Modulo di Reclamo

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- pec: **revoluce@pec.it**
- raccomandata a/r: **Revoluce - Via Tommaso Prudenza, 9 - 84131 - Salerno (SA)**

1. I tuoi dati:

Ragione Sociale / Nome e Cognome _____ Codice Cliente _____

Partita I VA _____ Codice Fiscale _____

Indirizzo di fornitura _____ Numero _____

C.A.P. _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo di residenza _____
Via - CAP - Comune - Provincia

Identificata dal seguente Codice POD _____

2. Argomento:

- ☐ **Contatti**: ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali;
- ☐ **Morosità**: e sospensione (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo CMOR morosità pregresse;
- ☐ **Mercato**: ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori;
- ☐ **Fatturazione**: ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stinati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni;
- ☐ **Misura**: ad esempio funzionamento e sostituzione contatore. verifica contatore e ricostruzione consumi. mancata rilevazione letture;
- ☐ **Connessioni**, lavori e qualità tecnica: ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti;
- ☐ **Bonus Sociale**: ad esempio moe, validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale;
- ☐ **Qualità commerciale**: ad esempio funzionamento del servizio clienti, sportelli, indennizzi del venditore e distributore;
- ☐ **Altro**: Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra;

3. Descrizione del reclamo:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data _____ Timbro e firma del cliente _____
Firma obbligatoria

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"),Revoluce in veste di Titolare del trattamento, ti informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che hai compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla tua richiesta. Le informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Revoluce sono disponibili sul sito www.revoluce.it ovvero nella documentazione contrattuale che ti è stata fornita.

Data _____ Timbro e firma del cliente _____
Firma obbligatoria