



# Informativa Privacy

## Titolare del Trattamento

Revoluce S.R.L., con sede in Via Tommaso Prudenza, 9 - 84131 - Salerno, contattabile via e-mail all'indirizzo **revoluce@pec.it** o all'indirizzo **info@revoluce.it**.

## Data Protection Officer - DPO

DPO presso Revoluce S.R.L., con sede in Via Tommaso Prudenza, 9 - 84131 - Salerno, contattabile via e-mail all'indirizzo **revoluce@pec.it** o all'indirizzo **info@revoluce.it**.

## A chi si applica:

Revoluce, quale **Titolare del Trattamento**, desidera informarti sulle categorie di Dati Personali che raccoglie e le finalità per cui li tratta, illustrarti quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso cui esercitarli. Vogliamo costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza e vogliamo illustrare i trattamenti realizzati da Revoluce, anche per prestare un consenso libero, specifico ed informato. Revoluce si impegna a svolgere il trattamento nel rispetto del GDPR, nonché di ogni altra norma e provvedimento applicabile adottato dalle Autorità, in primo luogo il Garante per la Protezione dei Dati Personali (complessivamente la "**Normativa Privacy**").

## Quali dati personali possiamo trattare:

I dati personali che trattiamo, adottando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento, sono essenzialmente quelli che ci hai fornito durante la richiesta di informazioni, l'adesione all'offerta commerciale, per concludere i contratti attraverso diverse modalità (ad. Es., firma autografa o digitale, attraverso registrazione telefonica o conferma telematica via web), nonché quelli per consentire l'erogazione del servizio e gestire successive tue richieste ad essa legate. Revoluce può trattare, anche in parte, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, le seguenti categorie di dati personali (i "Dati")

- a.** Dati identificativi (Es. nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, CF, P.IVA, documento identità,)
  - b.** Dati relativi al/ai contratti di fornitura (es. codice cliente, POD, PDR, dati catastali della sede di attivazione servizio)
  - c.** Dati di contatto (es. Indirizzo, e-mail, numero telefonico fisso e mobile, indirizzo di residenza e/o domicilio)
  - d.** Dati relativi ai mezzi di pagamento (es. IBAN, carta di credito, metodo pagamento).
  - e.** Inoltre, trattiamo alcuni dati generati direttamente o indirettamente nel fornirti i nostri servizi, come i dati relativi ai tuoi account Revoluce (username e password), quelli relativi ai prodotti o servizi attivati e le opzioni contrattuali sottoscritte, i tuoi contatti con il nostro servizio clienti, quelli di fatturazione e sullo stato dei pagamenti, i dati relativi al consumo o che derivano dall'uso della MyRevoluce e delle nostre App, (informazioni relative alle performance e all'utilizzo, sistema operativo e identificativo del terminale, dati sulla tua posizione, se ne hai dato il consenso tramite device); i dati sulle tue abitudini di consumo, sulle tue preferenze e sui tuoi interessi o dalle tue risposte ai questionari di gradimento sui servizi Revoluce (fisso, mobile, energia, gas, assistenza, ecc).
  - f.** È possibile altresì che siano trattati, previo tuo consenso, dati personali idonei a rivelare il tuo stato di salute, esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate.
- Revoluce può trattare anche dati forniti da terze parti e/o partner, ad esempio dati sulla solvibilità dei propri clienti, provenienti da registri e archivi pubblici e privati.
- g.** Inoltre, possiamo ricevere dati che ti riguardano quando adempiamo a provvedimenti delle Autorità pubbliche.
  - h.** Immagini e voce registrati ai fini dell'identificazione dell'Utente e/o per il perfezionamento dei contratti, in autonomia o tramite nostro operatore;
  - i.** dati presenti sui social network in caso di contatto tramite canale social (ad esempio, nickname, immagine profilo). Sul punto Revoluce precisa che l'accesso attraverso i canali social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e sui cookie dei social network medesimi;



## Finalità dei trattamenti, basi giuridiche e tempi di conservazione

I Dati sono trattati, manualmente o con il supporto di mezzi informatici, per le seguenti finalità:

### FINALITÀ 1 Fornitura di Servizio

I dati sono trattati per l'adempimento di attività precontrattuali a fronte di una tua richiesta e/o l'esecuzione del contratto che hai sottoscritto, quali: a) valutazione della fattibilità dell'erogazione dei servizi, predisposizione del contratto, svolgimento di servizi correlati a consentire l'erogazione dei servizi da parte di Revoluce o società terze da questa incaricate per l'espletamento di attività di consulenza, verifica, installazione, consegna e manutenzione, servizi di pagamento ed esattoria, domiciliazione bancaria, gestione della corrispondenza con la clientela, lettura dei contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione del rapporto contrattuale;

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Misure precontrattuali/esecuzione del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | Con riferimento alla <b>finalità 1</b> , il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una tua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consente a Revoluce di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto. |

### FINALITÀ 2 Assistenza tecnica e manutenzione

I dati sono trattati per gestire le richieste di contatto e assistenza tramite il supporto clienti e inviarti comunicazioni di servizio (ad esempio aggiornamenti e modifiche delle condizioni contrattuali, interruzioni del servizio o casi eccezionali e di emergenza) nonché per rilevare e verificare eventuali problematiche tecniche, svolgere attività di manutenzione tecnica anche da remoto, svolgere attività di analisi, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), tese a garantire il migliore funzionamento dei nostri prodotti o servizi.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Esecuzione del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | Con riferimento alla <b>finalità 2</b> , il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una tua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consente a Revoluce di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto. |

### FINALITÀ 3 Obblighi di legge

Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative UE, ordini e prescrizioni delle autorità di regolazione competenti, ad esempio, gli obblighi relativi alla conservazione del contratto, della corrispondenza e delle fatture che ti riguardano, all'invio di comunicazioni istituzionali richieste dalle Autorità pubbliche in caso di calamità e altri eventi eccezionali. Dobbiamo anche rispondere e adempiere alle richieste dell'Autorità giudiziaria per fini di giustizia, e per la prevenzione e repressione dei reati, nonché per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate del canone RAI che, in caso di clienti rientranti nella tipologia "residenti", avverrà in modo automatico o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Obblighi di legge                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | Con riferimento alla <b>finalità 3</b> , il trattamento si basa sull'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Revoluce. Il trattamento dei dati è pertanto obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto. |



#### FINALITÀ 4 **Rischio credito, contrasto frodi, tutela in giudizio e sviluppo aziendale**

I dati sono trattati per verificare le informazioni e la puntualità dei pagamenti con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza e fiducia che tuteli te da furti d'identità e Revoluce dal rischio del credito o frodi. Lo facciamo grazie alla consultazione, di archivi pubblici e privati con informazioni finanziarie (es., iscrizioni pregiudizievoli, protesti), o di altri sistemi sull'identificazione personale (es. Sistema di prevenzione delle frodi con specifico riferimento al Furto d'Identità). Potremo trattare questi dati, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di Revoluce sui contratti in corso o cessati, ad esempio per valutare se attivare o meno un nuovo contratto o una determinata modalità di pagamento. I dati possono occorrere anche per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di Revoluce, svolgendo analisi su possibili condotte illecite o fraudolente, gestendo eventuali contenziosi, attività di recupero, cessione e gestione del credito.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Legittimo interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | <p>Con riferimento alla <b>finalità 4</b>, il trattamento si basa sul Legittimo interesse di Revoluce di accertare la solvibilità dei propri clienti nonché nella necessità di trattare dati corretti per lo svolgimento della propria attività e garantire il diritto di difesa e la tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.</p> <p>Per tua garanzia potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Revoluce ha svolto, con le modalità che sono indicate in fondo a questa informativa, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento, per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali.</p> |

#### FINALITÀ 5 **Analisi e Profilazione individuale**

I tuoi dati possono essere trattati per svolgere attività tese a migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta, come attraverso ricerche di mercato, analisi statistiche, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale, fatte da aziende specializzate, tramite strumenti tecnologici che verranno di volta in volta individuati e descritti all'interessato in conformità alla normativa e sue evoluzioni, della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Revoluce, di definizione di profili individuali per la proposizione di offerte, iniziative, servizi e prodotti, studiati e pensati su misura e solo per te e le tue esigenze, predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le tue abitudini, preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi.

Potremmo trattare i tuoi dati anche per proporti iniziative, servizi e prodotti, studiati e pensati su misura per te, grazie alla raccolta e allo studio dei tuoi interessi (ad esempio la tua squadra di calcio preferita) e delle tue abitudini (ad esempio se preferisci andare a teatro o al cinema) in relazione alla tua partecipazione a programmi fedeltà e ad altre iniziative promozionali di Revoluce.

Infine, la navigazione internet (pagine visitate) potrebbe subire degli adattamenti nella visualizzazione di banner o altre forme di pubblicità, tramite l'utilizzo dei cookies propri e di terze parti per consentirti di valutare offerte e promozioni più adatte alle tue esigenze (per maggiori dettagli consulta la "cookies policy" disponibile sul sito [www.revoluce.it](http://www.revoluce.it))

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Legittimo interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | <p>Con riferimento alla <b>finalità 5</b>, il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comporteranno conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, potrà essere revocato in qualsiasi momento.</p> |



## FINALITÀ 6 Profilazione aggregata

I tuoi dati possono essere trattati per la formulazione di offerte personalizzate costruite a partire da dati aggregati per "classi" di clienti di Revoluce distinte per abitudini e propensioni di consumo, sempre per migliorare i servizi da offrirti e renderli più adatti alle tue esigenze, ad esempio in relazione alle opzioni tariffarie o al numero o la tecnologia di servizi attivati.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Legittimo interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | <p>Con riferimento alla finalità 6, le attività di profilazione aggregata e/o di analisi statistica si basano sul legittimo interesse di Revoluce, che potrà definire i data model utilizzabili ed i criteri di anonimizzazione adottabili per le specifiche attività, alla luce dei provvedimenti del Garante Privacy in materia di profilazione aggregata. In ogni caso, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento con le modalità sottostanti.</p> <p>Per tua massima garanzia, con le modalità che sono indicate in fondo a questa informativa potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Revoluce ha svolto, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento, per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali e in ogni caso opposti in qualunque momento ai trattamenti per tale specifica finalità.</p> |

## FINALITÀ 7 Profilazione aggregata

Tratteremo i tuoi dati personali per informarti sulle novità relative alla fornitura di energia elettrica e di gas, nonché di servizi di comunicazione elettronica (fibra, mobile, ecc) venduti da Revoluce e/o sulle promozioni che ti consentono di avere sconti e altri vantaggi sui servizi già attivati. I tuoi dati saranno trattati anche per rilevare il tuo grado di soddisfazione circa i servizi e l'operato di Revoluce.

Relativamente alla suddetta finalità, salvo tua opposizione, potremo contattarti tramite modalità tradizionali (es. contatto telefonico con operatore, posta cartacea, mail, notifica su APP).

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Legittimo interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | <p>Con riferimento alla finalità 7, il trattamento dipende dal legittimo interesse di Revoluce di coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti, fornendoti informazioni sui prodotti e servizi venduti da Revoluce e sulle promozioni con vantaggi sui servizi attivati, facendoti conoscere le integrazioni, le innovazioni e le promozioni più coerenti con le tue scelte. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il tuo consenso, ma in ogni momento avrai, comunque, diritto di opposti a tale tipologia di trattamento.</p> <p>Per tua massima garanzia, con le modalità che sono indicate in fondo a questa informativa potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Revoluce ha svolto, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento, per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali e in ogni caso opposti in qualunque momento ai trattamenti per tale specifica finalità.</p> |

## FINALITÀ 8 Marketing terze parti

Tratteremo i tuoi dati per tenerti informato su nuovi prodotti, servizi e offerte speciali di genere diverso, venduti o proposti da Revoluce e/o da aziende nostre partner commerciali, in modo da garantirti vantaggi sempre più vicini ai tuoi bisogni (ad esempio: a) prodotti e/o servizi di vario genere legati alla tecnologia, all'intrattenimento, alla domotica e/o all'efficienza energetica; b), servizi assicurativi e/o bancari; c) servizi di healthcare e sicurezza tua e della tua casa), oltre a coinvolgerti o informarti su iniziative sociali, culturali, solidaristiche

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BASE GIURIDICA:</b>          | Legittimo interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE:</b>  | Vedi Tabella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>NATURA DEL CONFERIMENTO:</b> | <p>Con riferimento alla finalità 8, il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comporteranno conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, potrà essere revocato in qualsiasi momento. In ogni caso le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite.</p> |



## A chi comunichiamo i dati personali

Per le finalità di cui ai punti precedenti, i tuoi dati potranno essere comunicati o comunque trasferiti anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente alle società del gruppo al quale appartiene Revoluce, alla rete di vendita Revoluce (es., agenti/call center, concessionari, distributori, ecc.), ai nostri fornitori (es. prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbustamento e spedizione, ricerche di mercato, consulenti legali, fiscali e del lavoro ecc), ai soggetti gestori dell'infrastruttura di rete o altri fornitori di servizi correlati alla fornitura di energia, Revoluce S.R.L. - Sede legale e amministrativa: Via Tommaso Prudenza, 9 - Salerno 84131 - P.IVA e CF 03788060048.

All'acquirente unico, a banche e prestatori di servizi di pagamento, sistemi pubblici e privati, o il Sistema pubblico per la prevenzione delle frodi, che operino per la tutela del credito e la prevenzione di frodi e dei furti d'identità, società di recupero crediti, altri operatori di comunicazione per la gestione dei rapporti di erogazione dell'energia e gas a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi Revoluce, ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi.

## Tempi di conservazione dati

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire a Revoluce e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potessero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es. per concludere le eventuali controversie), salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

**Tabella di Conservazione dei dati clienti**

| TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ                                                            | ESEMPI DI DATI                                                                                                                                                                     | PERIODO DI CONSERVAZIONE                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Dati Personali per finalità di marketing per Clienti attivi (proposte commerciali)       | Anagrafica, recapiti di contatto                                                                                                                                                   | Fino alla revoca del consenso                  |
| Dati Personali per finalità di assistenza clienti (gestione esigenze/reclami/confezioni) | Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione                                                                                                                             | 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale |
| Dati Personali per gestione del credito (clienti cessati)                                | Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione                                                                                                                             | 5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale  |
| Dati Personali per gestione del contrasto alle frodi                                     | Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione                                                                                                                             | 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale |
| Dati Personali per gestione amministrativa e fiscale                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anagrafica, recapiti di contatto</li> <li>Contratti di beni e servizi</li> <li>Fatture di beni e servizi</li> <li>Elenco clienti</li> </ul> | 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale |
| Dati Personali aggregati per finalità di profilazione                                    | (ID cliente, tipologia piano tariffario, provincia e regione di residenza)                                                                                                         | 12 mesi (anno solare)                          |

**Tabella di Conservazione dei dati potenziali clienti**

| TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ                                         | ESEMPI DI DATI                   | PERIODO DI CONSERVAZIONE                       |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Dati Personali per finalità di marketing (proposte commerciali-Leads) | Anagrafica, recapiti di contatto | 24 mesi o prima in caso di revoca del consenso |



## Modalità di contratto

Relativamente alle suddette finalità, le attività di trattamento potranno essere eseguite mediante l'invio di questionari, materiale pubblicitario, informativo, promozionale, tramite modalità tradizionali (es. contatto telefonico con operatore, mail, notifica su APP, posta cartacea) o, previa acquisizione di specifico consenso, anche mediante sistemi automatizzati di contatto e messaggistica istantanea (es. SMS, altre modalità digitali).

Tu potrai sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in fondo. L'opposizione, in assenza di tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Sempre con le modalità indicate in calce, tu potrai anche precisarci se intendi prestare il consenso solo per le comunicazioni in modalità tradizionali.

## Modalità di trattamento

Per noi la sicurezza e la corretta conservazione dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. È per questo che i trattamenti sono svolti nel rispetto di misure di sicurezza adeguate da Revoluce, in qualità di titolare, dai suoi Responsabili esterni dei trattamenti (es., gli agenti della rete vendita e di regola i fornitori) e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati.

In taluni casi, ad esempio nelle partnership commerciali tra Revoluce e altre aziende, potrai essere contattato direttamente da queste aziende, quali autonomi "Titolari" dei trattamenti, per l'offerta di prodotti e servizi, previo rilascio di apposito consenso alla cessione. I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica.

Nel caso dei trattamenti di profilazione aggregata e di profilazione individuale, al fine di fornirti servizi sempre nuovi, vi possono essere anche processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati, secondo la logica di adeguare le opzioni e le offerte commerciali alle tue caratteristiche e alle preferenze di consumo tue e degli altri clienti di Revoluce. In ogni caso, tali trattamenti non produrranno per te ulteriori effetti, con la garanzia che nessun servizio verrà attivato automaticamente, chiederemo sempre a te.

Altri processi decisionali automatizzati ci potrebbero essere in fase di pre-attivazione dei contratti e dei servizi, quando compiamo le verifiche sul credito interrogando il data base di società specializzate che forniscono indicatori sintetici come, ad esempio, Crif o volte a scongiurare le frodi e i furti di identità, tramite interrogazione dei Database di Sogei e di Crif. Come sola conseguenza per te, potrebbe derivarne un rinvio o un impedimento alla conclusione di un contratto o all'attivazione di servizi con una specifica modalità di pagamento, che cercheremo comunque di superare il più rapidamente possibile proponendoti delle alternative.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

## Quali sono i tuoi diritti

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss del GDPR, potrai esercitare i tuoi diritti tra i quali rientrano: il diritto di accesso ai tuoi Dati; il diritto di chiedere la loro rettifica; la cancellazione o la limitazione del trattamento che ti riguarda, nei limiti previsti dall'art. 17 del GDPR; il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing e di profilazione; il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy; il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. La revoca, cancellazione e opposizione lascia impregiudicata la liceità dei trattamenti svolti in precedenza.

Puoi anche chiamare il Servizio Clienti Revoluce allo **089 0976825**). In ogni caso, per l'esercizio di tutti i tuoi diritti considera che la sede di Revoluce è **Via Tommaso Prudenza, 9 - Salerno, 84131** e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: **info@revoluce.it**.

Inoltre, mediante raccomandata A/R indirizzata al Garante per la protezione dei dati personali, **Piazza Venezia, 11, 00187 Roma**; Indirizzo mail: **protocollo@gpdp.it**, oppure **protocollo@pec.gpdp.it**; fax al numero: 06/69677.3785. Il reclamo al Garante non può essere proposto se, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, è stata adita l'autorità giudiziaria.

Ti informiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per mail: [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it) inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni ([registrodelleopposizioni.it](http://registrodelleopposizioni.it));
2. Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari;
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata, sul sito del Registro delle Opposizioni, ove potrai trovare ulteriori informazioni sul funzionamento del Registro.