

Trasparenza Tarrifaria

Caratteristica Offerta		
Operatore	Revoluce S.R.L.	
Stato Offerta	Nuova	
Data inizio sottoscrivibilità	1/1/2026	
Data fine sottoscrivibilità	12/31/2026	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	IRENE SOLO	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	n/d	
Pagina web dov'è pubblicata		
Mercato di riferimento	Fibra Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento - Fattura mensile	
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	Fibra Ottica FTTH - VULA	
Velocità connessione rete	Download Mbps	Max 950
	Upload Mbps	Max 280

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	Euro	29,99	26,99
	Nuovi clienti attivi	Euro	29,99	26,99
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	29,99	26,99

		A listino	In promozione
Durata promozione	Mesi	12	12
Durata promozione	Euro	0*	0*
Durata minima contratto	Mesi	12	12
Costo recesso	Euro	0*	0*

Trasparenza Tarifaria

Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat		A regime	In promozione
		Fonia	SMS	euro/mese	29,99
Scatto alla risposta	euro	-	-		
Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-		
Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-		
Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-		
Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-		
Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-		
Singolo SMS	euro	-	-		
Internet	A volume	euro/GB	-	-	
	A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				A regime	In promozione
	Fonia da fisso	verso fisso	minuti/mese	-	-
	Fonia da fisso	verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-
	SMS	rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato	illimitato
	Internet	A tempo	ore/mese	illimitato	illimitato

Costi Accessori	Categoria	Voce	Prezzo	Dettagli
	Costi tecnici	Sostituzione modem/router (danni atmosferici non imputabili)	0,00€	Gratuita, allineata alle prassi di mercato
		Sostituzione modem/router (danni imputabili al cliente)	80,00€	Una tantum
		Intervento tecnico a domicilio	80,00€	Visita tecnica certificata a domicilio
		Riconfigurazione apparati (remota/inbound)	0,00€	Supporto remoto, diagnosi base
		Riconfigurazione apparati (onsite)	80,00€	Tecnico a domicilio per ripristino configurazioni
	Costi amministrativi	Invio messa in mora	30,00€	Comunicazione formale
		Sospensione per morosità	60,00€	Blocca linea
		Riattivazione dopo morosità	60,00€	Ripristino linea
	Servizi Opzionali	Servizi di sicurezza (parental control)	0,00€	Solo supporto inbound

I costi riportati nella presente tabella sono da considerarsi accessori e si applicano in aggiunta alle tariffe già indicate nel documento di Trasparenza Tarifaria, esclusivamente nei casi previsti dalle condizioni contrattuali e dalle specifiche richieste del cliente.

Trasparenza Tarrifaria

0. Oggetto dell'Offerta

- 0.1. L'offerta proposta da **Revoluce S.r.l.** costituisce un servizio di **sola connettività Internet**.
- 0.2. L'offerta **non** include servizi di fonia fissa, né la possibilità di effettuare o ricevere chiamate tramite linea tradizionale o VoIP, salvo future integrazioni espressamente comunicate da Revoluce S.r.l.
- 0.3. Offerta rivolta esclusivamente ai clienti SIA ENERGY CHE GAS e che attivano il servizio FIBRA

1. Prezzo dell'Offerta

Il prezzo base dell'offerta è applicato in regime promozionale fino al **31 dicembre 2026**, salvo eventuali proroghe comunicate da Revoluce S.r.l. con le modalità previste dalla normativa vigente.

2. Contributo di Attivazione

- 2.1. Il contributo di attivazione è fissato in **€ 199,99 (centonovantanove/99)**.
- 2.2. Tale contributo non sarà addebitato al Cliente qualora la fornitura permanga attiva per un periodo minimo di **12 (dodici) mesi** consecutivi.
- 2.3. In caso di cessazione anticipata della fornitura prima del decorso dei predetti 12 mesi, il contributo di attivazione sarà **addebitato integralmente nella fattura di cessazione**, senza possibilità di rateizzazione.

3. Apparato Modem

- 3.1. Il modem fornito al Cliente ha un costo pari a **€ 89,99 (ottantanove/99)**.
- 3.2. L'apparato rimane di proprietà esclusiva di **Revoluce S.r.l.** per i primi **36 (trentasei) mesi** di fornitura.
- 3.3. Decorso tale periodo, la proprietà del modem si trasferisce automaticamente al Cliente senza ulteriori oneri.
- 3.4. In caso di recesso antecedente ai 36 mesi, il Cliente è obbligato alla **restituzione dell'apparato** entro **30 (trenta) giorni** dalla data di cessazione della fornitura.
- 3.5. Qualora l'apparato non venga restituito entro il suddetto termine, sarà applicato un addebito corrispondente al valore del modem, pari a **€ 89,99**, a titolo di mancata restituzione.

4. Modalità di Restituzione del Modem

- 4.1. In tutti i casi in cui la restituzione sia dovuta, il Cliente provvede a proprie **esclusive cure, spese e responsabilità** alla spedizione dell'apparato completo di ogni sua parte, accessorio e componente.
- 4.2. Il modem dovrà essere inviato al seguente indirizzo:
Revoluce S.r.l., Via Tommaso Prudenzà, 9 - 84131 - Salerno (SA).
- 4.3. Il Cliente è tenuto a inserire all'interno del pacco una chiara indicazione del proprio **nome e cognome** e di ogni ulteriore informazione utile all'identificazione della pratica di cessazione.
- 4.4. Revoluce S.r.l. non risponde di smarimenti o danneggiamenti occorsi durante la spedizione, rimanendo tale rischio integralmente in capo al Cliente.