

## Trasparenza Tarrifaria

| Caratteristica Offerta             |                                                                 |         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore                          | Revoluce S.R.L.                                                 |         |
| Stato Offerta                      | Nuova                                                           |         |
| Data inizio sottoscrivibilità      | 1/1/2026                                                        |         |
| Data fine sottoscrivibilità        | 12/31/2026                                                      |         |
| Territorio di riferimento          | Nazionale                                                       |         |
| Nome commerciale                   | IRENE DUO                                                       |         |
| Tipologia dell'offerta             | Piano base                                                      |         |
| Se opzione, piani base compatibili | n/d                                                             |         |
| Pagina web dov'è pubblicata        |                                                                 |         |
| Mercato di riferimento             | Fibra Internet                                                  |         |
| Modalità di pagamento              | Abbonamento - Fattura mensile                                   |         |
| Target clientela                   | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità |         |
| Tecnologia di rete                 | Fibra Ottica FTTH - VULA                                        |         |
| Velocità connessione rete          | Download Mbps                                                   | Max 950 |
|                                    | Upload Mbps                                                     | Max 280 |

| Prezzo attivazione |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
|                    | Già clienti                  | Euro | 27,49     | 24,49         |
|                    | Nuovi clienti attivi         | Euro | 27,49     | 24,49         |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | Euro | 27,49     | 24,49         |

|                         |      | A listino | In promozione |
|-------------------------|------|-----------|---------------|
| Durata promozione       | Mesi | 12        | 12            |
| Durata promozione       | Euro | 0*        | 0*            |
| Durata minima contratto | Mesi | 12        | 12            |
| Costo recesso           | Euro | 0*        | 0*            |

## Trasparenza Tarrifaria

| Prezzo   |                    |          |                      |             | A regime | In promozione |
|----------|--------------------|----------|----------------------|-------------|----------|---------------|
|          | Addebito flat      |          |                      | euro/mese   | 27,49    | 24,49         |
|          | Addebito a consumo | Fonia    | Scatto alla risposta | euro        | -        | -             |
|          |                    |          | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|          |                    |          | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|          |                    |          | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|          |                    |          | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|          |                    |          | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|          |                    | SMS      | Singolo SMS          | euro        | -        | -             |
| Internet |                    | A volume | euro/GB              | -           | -        |               |
| A tempo  | euro/minuto        | -        | -                    |             |          |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso |                 |                                |             | A regime   | In promozione |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|---------------|
|                                          | Fonia da fisso  | verso fisso                    | minuti/mese | -          | -             |
|                                          |                 | verso mobile                   | minuti/mese | -          | -             |
|                                          | Fonia da mobile | rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          | -             |
|                                          |                 | rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          | -             |
|                                          | SMS             | rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          | -             |
|                                          |                 | rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          | -             |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato | illimitato    |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato | illimitato    |

| Costi Accessori | Categoria            | Voce                                                         | Prezzo | Dettagli                                          |
|-----------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|
|                 | Costi tecnici        | Sostituzione modem/router (danni atmosferici non imputabili) | 0.00€  | Gratuita, allineata alle prassi di mercato        |
|                 |                      | Sostituzione modem/router (danni imputabili al cliente)      | 80.00€ | Una tantum                                        |
|                 |                      | Intervento tecnico a domicilio                               | 80.00€ | Visita tecnica certificata a domicilio            |
|                 |                      | Riconfigurazione apparati (remota/inbound)                   | 0.00€  | Supporto remoto, diagnosi base                    |
|                 |                      | Riconfigurazione apparati (onsite)                           | 80.00€ | Tecnico a domicilio per ripristino configurazioni |
|                 | Costi amministrativi | Invio messa in mora                                          | 30.00€ | Comunicazione formale                             |
|                 |                      | Sospensione per morosità                                     | 60.00€ | Blocca linea                                      |
|                 |                      | Riattivazione dopo morosità                                  | 60.00€ | Ripristino linea                                  |
|                 | Servizi Opzionali    | Servizi di sicurezza (parental control)                      | 0.00€  | Solo supporto inbound                             |

I costi riportati nella presente tabella sono da considerarsi accessori e si applicano in aggiunta alle tariffe già indicate nel documento di Trasparenza Tariffaria, esclusivamente nei casi previsti dalle condizioni contrattuali e dalle specifiche richieste del cliente.

## Trasparenza Tarrifaria

### 0. Oggetto dell'Offerta

- 0.1. L'offerta proposta da **Revoluce S.r.l.** costituisce un servizio di **sola connettività Internet**.
- 0.2. L'offerta **non** include servizi di fonia fissa, nè la possibilità di effettuare o ricevere chiamate tramite linea tradizionale o VoIP, salvo future integrazioni espressamente comunicate da Revoluce S.r.l.
- 0.3. Offerta rivolta esclusivamente ai clienti SIA ENERGY CHE GAS e che attivano il servizio FIBRA

### 1. Prezzo dell'Offerta

Il prezzo base dell'offerta è applicato in regime promozionale fino al **31 dicembre 2026**, salvo eventuali proroghe comunicate da Revoluce S.r.l. con le modalità previste dalla normativa vigente.

### 2. Contributo di Attivazione

- 2.1. Il contributo di attivazione è fissato in **€ 199,99 (centonovantanove/99)**.
- 2.2. Tale contributo non sarà addebitato al Cliente qualora la fornitura permanga attiva per un periodo minimo di **12 (dodici) mesi** consecutivi.
- 2.3. In caso di cessazione anticipata della fornitura prima del decorso dei predetti 12 mesi, il contributo di attivazione sarà **addebitato integralmente nella fattura di cessazione**, senza possibilità di rateizzazione.

### 3. Apparato Modem

- 3.1. Il modem fornito al Cliente ha un costo pari a **€ 89,99 (ottantanove/99)**.
- 3.2. L'apparato rimane di proprietà esclusiva di **Revoluce S.r.l.** per i primi **36 (trentasei) mesi** di fornitura.
- 3.3. Decorso tale periodo, la proprietà del modem si trasferisce automaticamente al Cliente senza ulteriori oneri.
- 3.4. In caso di recesso antecedente ai 36 mesi, il Cliente è obbligato alla **restituzione dell'apparato entro 30 (trenta) giorni** dalla data di cessazione della fornitura.
- 3.5. Qualora l'apparato non venga restituito entro il suddetto termine, sarà applicato un addebito corrispondente al valore del modem, pari a **€ 89,99**, a titolo di mancata restituzione.

### 4. Modalità di Restituzione del Modem

- 4.1. In tutti i casi in cui la restituzione sia dovuta, il Cliente provvede a proprie **esclusive cure, spese e responsabilità** alla spedizione dell'apparato completo di ogni sua parte, accessorio e componente.
- 4.2. Il modem dovrà essere inviato al seguente indirizzo:  
**Revoluce S.r.l.**, Via Tommaso Prudenza, 9 - 84131 - Salerno (SA).
- 4.3. Il Cliente è tenuto a inserire all'interno del pacco una chiara indicazione del proprio **nome e cognome** e di ogni ulteriore informazione utile all'identificazione della pratica di cessazione.
- 4.4. Revoluce S.r.l. non risponde di smarrimenti o danneggiamenti occorsi durante la spedizione, rimanendo tale rischio integralmente in capo al Cliente.