



4 + 6: IL DECALOGO CONTRO LE TRUFFE

di Giovanni Riccobono

ENERGIA ZEROTRUFFE

powered by **revoluce**
la prima energia ricaricabile

Le truffe luce e gas sono sempre dietro l'angolo, sia offline che online.

In questo piccolo decalogo targato Energia ZeroTruffe, formato da 4 truffe e 6 consigli, voglio raccogliere le più diffuse per aiutarti a evitarle e rimanere davvero tutelato.

Energia ZeroTruffe è la piattaforma di Revoluce, nata con l'obiettivo di informare e tutelare i consumatori di energia elettrica e gas.

Il marchio "**ZeroTruffe**" è e resta di proprietà de Il Salvagente, leader nei test di laboratorio contro le truffe ai consumatori.

In quanto azienda certificata, abbiamo dato vita alla piattaforma Energia ZeroTruffe per tutelare a tutti gli effetti i consumatori.

Il progetto è nato ufficialmente nel Gennaio 2021 e punta ad elevare il grado di informazione degli utenti finali, spesso soggetti a truffe e raggiri nella cosiddetta giungla del mercato energetico italiano, fatta da oltre 600 operatori.

Cosa spinge i consumatori a cercare un nuovo fornitore di luce e gas?

La ricerca di un prezzo migliore rispetto a quello che si sta pagando.

Su questa base i truffatori andranno ad architettare il loro raggio.

Ci sono due tipi principali di truffa:



Truffe che mirano a carpire i dati personali dell'utente.



Truffe che puntano a far sottoscrivere nuovi contratti/servizi mediante l'inganno.



TRUFFA n. 1: la truffa del call-center.

Molto spesso si spacciano per il tuo fornitore, il Comune o Distributori di zona.

Propongono un'offerta riservata solo a te oppure ti chiedono "conferma" dei tuoi dati sensibili.

RICORDA SEMPRE



Le istituzioni non telefonano per sconti o conferme: avviene tutto tramite comunicazioni ufficiali e rintracciabili.



In caso di conferma di dati, fai in modo che siano sempre loro a ripeterli e MAI tu.



TRUFFA n. 2: la truffa del porta a porta.

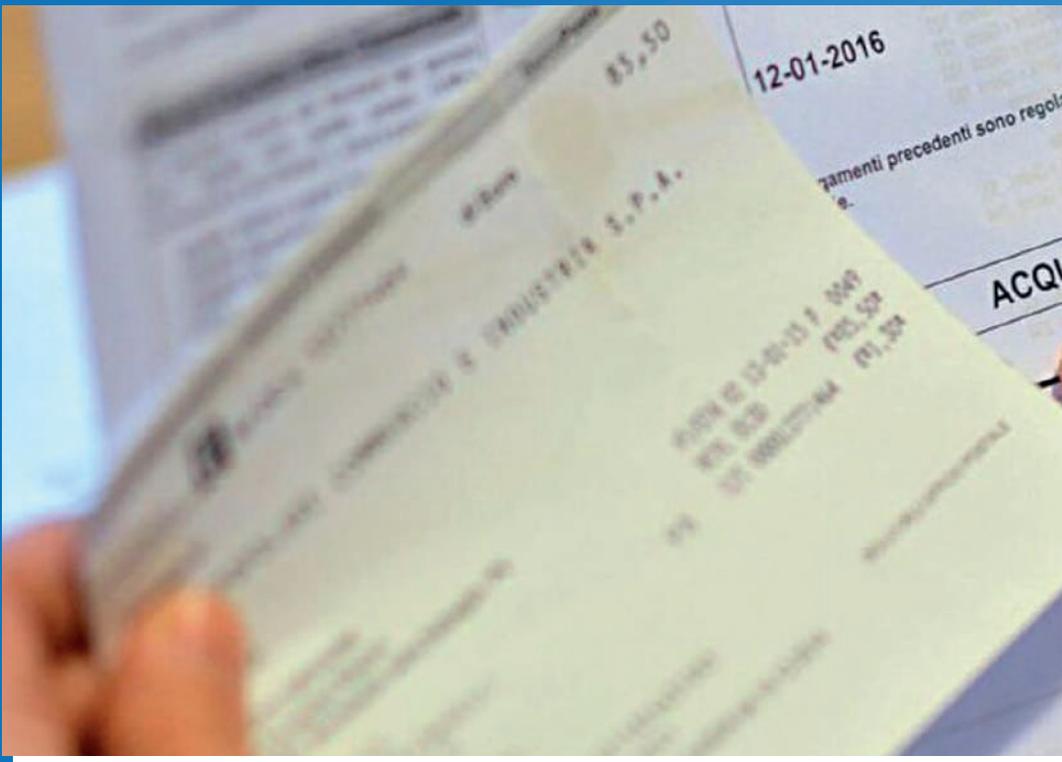
Cosa può succedere?

- ❗ Contratto falso.
- ❗ Contratto svantaggioso.
- ❗ Contratto truffaldino.
- ❗ Furto di oggetti di valore.
- ❗ Furto di denaro contante.

CONSIGLIO

Non far entrare MAI in casa nessuno senza verificare l'identità del personale tramite canali ufficiali.

Non limitarti solamente alle parole!



CONSIGLIO

Opta per l'invio di fatture tramite strumenti digitali o ritirare tempestivamente la tua posta.

TRUFFA n. 3: furto della bolletta.

Cosa può scoprire un malintenzionato dalla fattura elettrica?

- ! Nome e cognome.
- ! Indirizzo di fornitura.
- ! Codice fiscale.
- ! Codice POD.
- ! Dati relativi alla fornitura.

TRUFFA n. 4: phishing.

! SMS.

! E-Mail.

Cos'è?

Link che puntano a copie fasulle di siti ufficiali dei fornitori.

Cosa succede?

Se inserisci i tuoi dati, questi saranno inghiottiti nel «dark web», ovvero la parte oscura di internet, e il pericolo diventa esponenziale.

Come evitarlo?

Contatta il tuo fornitore tramite i canali tradizionali che usi di solito.

Le truffe posso avere delle sfaccettature variare per ogni singolo episodio.

Non c'è limite alla fantasia, bisogna cercare di porsi le giuste domande per ragionare.

La cosa fondamentale è prendere tempo per ragionare ed evitare scelte affrettate.

CONSIGLIO n. 1: diffida.

Diffida da qualsiasi offerta e comunicazione, telefonica e non, che risulti **poco trasparente** o della serie «troppo bello per essere vero».

Approfondisci le condizioni generali dell'offerta per capire come stanno esattamente le cose.

Verba volant, **scripta manent!**



CONSIGLIO n. 2: ricorda.

Se ti chiedono di verificare dei dati, **ricorda** che il tuo fornitore li ha già.

Fai ripetere ai tuoi interlocutori i dati e **non comunicarli** mai di tua sponte.

Per qualsiasi dubbio fatti inviare **comunicazione ufficiale** tramite posta o email della loro richiesta.



CONSIGLIO n. 3: evita.

Evita di comunicare i tuoi dati al telefono.

Se ha dei dubbi **riattacca**, anche se può risultare scortese: meglio una piccola scortesia che dei dati rubati.

Non sempre l'interlocutore è riconoscibile immediatamente e dati forniti alle persone sbagliate potrebbero avere delle conseguenze spiacevoli.



CONSIGLIO n. 4: non rispondere “Sì”.

Non rispondere mai «**Sì**» alle domande: utilizza sinonimi. Così le tue affermazioni non potranno essere utilizzate in modo fraudolento.

I «**Sì**» sono estrapolati dalla chiamata originale e **montanti** in una nuova chiamata dove si confermano le sottoscrizioni di nuovi contratti mai richiesti.



CONSIGLIO n. 5: antispam.

Hai a disposizione diverse applicazioni per riconoscere le chiamate e le email **SPAM** e poterle bloccare in anticipo: prevenire è meglio di curare.

Ogni chiamata o email riconosciuta come **SPAM** è bloccata ed è meglio evitarle, visto le conseguenze che possono creare.



CONSIGLIO n. 6: verifica.

Verifica sempre il lucchetto presente prima dei siti web: è sinonimo di sicurezza.

Se hai dei dubbi chiama direttamente il servizio clienti del fornitore e verifica la veridicità dell'email/sms.

Il “lucchetto” è sinonimo di **sicurezza** del sito web su cui navighi: i dati utilizzati in quel sito sono protetti da determinati protocolli.



Eccoti al termine di **4 + 6: Il Decalogo contro le Truffe**.

Spero che questo decalogo 4 + 6 ti illumini e ti aiuti a porre l'attenzione su dettagli che fino ad ora avevi ignorato!

Ricorda che l'obiettivo di **Energia ZeroTruffe** è tutelare i consumatori di energia elettrica e gas.

4 + 6: IL DECALOGO CONTRO LE TRUFFE

di Giovanni Riccobono

ENERGIA ZEROTRUFFE

powered by **revoluce**
la prima energia ricaricabile