

**Richiesta
di fornitura**



Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSE

Il contratto è destinato a tutti i clienti finali domestici e non domestici e disciplina i rapporti tra Revoluce Srl con sede legale in Via San Leonardo, 51, 84131 Salerno (SA), Partita IVA e Codice Fiscale 03788060048 (di seguito anche Fornitore e/o Revoluce) ed il Cliente così come riportato nella Richiesta di Fornitura, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Tutte le delibere dell'ARERA richiamate nel presente contratto sono reperibili sul sito www.autorita.energia.it e s'intendono salvo ulteriori modifiche e integrazioni. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito, CPF), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito, CGF) e nella Richiesta di Fornitura (di seguito, RDF), saranno sempre le prime a prevalere. Il Fornitore ed il Cliente, nel Contratto, saranno definiti congiuntamente anche "le Parti" e singolarmente anche "la Parte".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la somministrazione al Cliente di energia elettrica da parte di Revoluce. L'energia elettrica fornita dovrà essere utilizzata dal Cliente esclusivamente in conformità all'uso dichiarato e non potrà essere ceduta a terzi, sotto qualsiasi forma e neppure a titolo gratuito. In ogni caso Revoluce ha diritto di sospendere immediatamente, anche senza preavviso, la fornitura dell'energia elettrica dopo aver accertato che il beneficiario dell'utenza è soggetto terzo rispetto al titolare del contratto.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, MANDATI E AVVIO DELLA FORNITURA

La Richiesta di Fornitura irrevocabile da parte del cliente può essere sottoscritta attraverso procacciatori e/o agenti, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati. Revoluce si qualifica come Reseller e non come Grossista e non è titolare del contratto di dispacciamento; tale mandato è conferito anche a eventuali terzi su cui Revoluce si appoggia per la stipula dei contratti di trasporto e dispacciamento. Revoluce si riserva la facoltà di non dar seguito alla richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switch: A) Nei casi identificati TIMOE art. 16.4.a / TIMG art. 19.3.1) Se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; 2) Se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo cMor 3) In base al mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; 4) In base alle eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; 5) In base alle eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; 6) Accessibilità o meno del punto di riconsegna; B) In caso di esito negativo a seguito di eventuali verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente; C) In qualsiasi altro caso a suo insindacabile giudizio. Il contratto si conclude solo nel momento in cui, entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza a mezzo e-mail, telefono, posta, dell'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Revoluce o se la stessa, ai sensi dell'art. 1327 c.c., avvia la fornitura. In caso di mancato avvio della fornitura o di mancata accettazione entro i 45 giorni, la richiesta di fornitura del Cliente s'intenderà rifiutata e non produrrà alcun effetto; in tale evenienza Revoluce provvederà a notificare al Cliente il mancato ingresso in fornitura con una comunicazione a mezzo e-mail, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati. Il Cliente non potrà pretendere da Revoluce alcunché per qualsivoglia titolo o motivo. Qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali di Revoluce o attraverso forme di comunicazione a distanza (es. sito web, telefono, e-mail), in virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104/2010, nonché dal Capo I del Titolo III della parte III del codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e s.m.i., il cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto (data in cui viene a conoscenza dell'accettazione della richiesta di fornitura) telefonando al numero 089 0977674 o inviando una mail all'indirizzo info@revoluce.it. Con la richiesta di fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 111/06, il Cliente conferisce a Revoluce mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a titolo gratuito e con ampia manleva, per la sottoscrizione e la gestione dei contratti e delle condizioni tecniche di trasmissione, distribuzione dispacciamento e connessione. Il Cliente ai sensi della Delibera ARERA n. 144/07 autorizza Revoluce ad inoltrare, per suo conto, recesso al precedente fornitore consapevole che Revoluce non sarà responsabile di eventuali casi di penali e doppia fatturazione qualora, tali casi, non siano imputabili direttamente alla stessa Revoluce. L'avvio della fornitura avverrà nei termini stabiliti dall'ARERA e decorrerà dal primo giorno del secondo mese successivo la data di sottoscrizione fermo restando i tempi di ripensamento. Qualora, per cause non imputabili a Revoluce l'attivazione della fornitura non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto e/o distribuzione, l'attivazione sarà differita alla prima data utile.

4. DEPOSITO CAUZIONALE, RICARICA E VERIFICA SISTEMA DI PAGAMENTO

Per i Clienti che attiveranno, quale sistema di pagamento, l'addebito automatico in conto corrente (SDD) o carta di credito registrata (Token), Revoluce non richiederà deposito cauzionale fintanto che verrà mantenuta tale modalità di pagamento. In caso di pagamento con carta di credito non registrata, carta prepagata, bonifico bancario o bollettino postale il Cliente, prima della richiesta di switch o attivazione della fornitura sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale di importo pari a 25 € (euro venticinque/00) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata così come rilevata dal distributore locale e riportata sul portale SII. Revoluce provvederà alla restituzione del deposito cauzionale nel termine ordinario di 90 (novanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto (conguaglio consumi effettivi), previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali. Prima dell'accettazione del contratto o comunque prima dell'ingresso in fornitura, Revoluce si riserva la facoltà d'inviare una richiesta automatica d'incasso sul conto corrente e/sulla carta di credito e/o sulla carta prepagata del cliente per un importo massimo di 1 € (euro uno/00) al fine di verificare la validità del sistema di pagamento scelto dal cliente. Su espressa richiesta del cliente la richiesta d'incasso potrà essere dell'importo scelto dal cliente. Qualora per tre volte consecutive il tentativo di incasso da parte di Revoluce in conto corrente (SDD) o carta di credito registrata (Token) non vada a buon fine, l'addebito automatico sarà disattivato e Revoluce provvederà a fatturare deposito cauzionale. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il contratto con Revoluce non si conclude, l'intero l'importo incassato sarà restituito entro e non oltre 60 giorni dalla stipula del contratto. Nel caso in cui il contratto con Revoluce si conclude regolarmente, il cliente potrà utilizzare l'importo incassato come credito per il pagamento della fornitura.

Come posso aderire?

Sul sito web www.revoluce.it o telefonando al nostro numero di telefono 089 0976825.

Revoluce può rifiutare il mio contratto?

Sì, se sei un cattivo pagatore (hai una richiesta C^{MOR} in corso o la fornitura è stata sospesa negli ultimi 12 mesi) o se cambi troppo spesso fornitore.

Come si conclude il contratto?

Ti confermeremo il contratto entro 45 giorni dalla data di adesione. Se, per qualsiasi ragione, non possiamo dar seguito alla fornitura ti avviseremo comunque via mail o telefono..

Ho diritto al ripensamento?

Certo! Entro 14 giorni dalla data di adesione e puoi esercitarlo con una semplice telefonata o mail.

Chi avvisa il mio attuale fornitore?

Ci occupiamo noi del cambio fornitore, tu non dovrai fare nulla.

Quando parte la fornitura?

Dipende da quanto stipuli il contratto. Ad esempio, se scegli Revoluce entro il 25 Giugno, l'attivazione avverrà il 1 Luglio. Dopo il 25 Giugno, slitta al 1 Agosto.

Devo ricaricare prima di consumare?

Non è un obbligo, ma un'opportunità. Solo nel caso in cui non dovessi scegliere una modalità d'incasso automatico, ti chiederemo un deposito cauzionale.



5. CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Revoluce i corrispettivi per la fornitura di energia elettrica così come riportato nelle CPF che costituiscono parte integrante del contratto. Per i clienti domestici il **prezzo tutto incluso** riportato nelle CPF è comprensivo dei costi relativi alla materia prima, alle perdite di energia in rete, agli oneri di dispacciamento, di trasporto, di trasmissione, di sistema, di misura, di aggregazione misure, di oneri generali del servizio elettrico, ai costi di commercializzazione e vendita, alle imposte e tasse (IVA). Per i clienti non domestici altri usi il prezzo tutto incluso variabile e fisso riportato nelle CPF è comprensivo dei sopra citati costi ad esclusione dell'IVA. **Allo scadere delle condizioni economiche riportate nelle CPF** sarà applicato automaticamente il prezzo riservato ai nuovi clienti e proposto sul sito web www.revoluce.it. Il nuovo prezzo sarà comunicato con almeno 90gg di anticipo con comunicazione mail o sms o pubblicazione in area riservata MyRevoluce.

6. ULTERIORI ONERI, BONUS, LIMITAZIONI E SODDISFATTI O RIMBORSATI

Saranno posti a carico del Cliente i seguenti **ulteriori oneri**: a) Revoluce non prevede l'invio di comunicazioni o documentazione ricorrente a mezzo posta. Solo nel caso in cui il cliente ne faccia espressa richiesta saranno applicate le spese amministrative pari a 5,00 €/Mese. b) Revoluce non prevede il Bonifico Bancario e il Bollettino Postale come modalità di pagamento per la fornitura di energia se non nei casi di recupero del credito a seguito di messa in mora o per il pagamento del Canone RAI. Qualora il cliente dovesse utilizzare tale modalità di pagamento al di fuori dei casi precedentemente citati, al cliente sarà applicata una commissione di 1 €/Mese per l'assegnazione di un IBAN dedicato al fine di consentire a Revoluce una registrazione automatica del pagamento, qualora il cliente non dovesse utilizzare l'IBAN dedicato, saranno applicate spese di registrazione e incasso pari a 5,00 € per ogni bonifico effettuato dal cliente. Tale importo è pari al costo tenuto da Revoluce per le risorse umane dedicate alla registrazione manuale degli avvenuti pagamenti. c) 5,00 € per ogni richiesta d'incasso automatica su conto corrente o carta di credito/prepagata non andata a buon fine per insufficienza fondi, storno da parte del cliente, altre motivazioni legate al mandato. d) 60,00 € a titolo di contributo amministrativo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di connessione (aumenti di potenza, vulture, nuovi allacci, ecc...) di cui alla Delibera ARERA ARG/elt 198/11. Resta inteso che il costo della prestazione è interamente a carico del cliente. Qualora la spesa trimestrale del cliente dovesse risultare inferiore a 50,00 €/Trimestre, Revoluce si può avvalere della risoluzione anticipata del contratto di cui al successivo articolo 12, comunicandola al cliente a mezzo mail con un preavviso di 90 giorni dalla data di decorrenza. Revoluce si può avvalere della **modifica unilaterale del contratto** di cui al successivo articolo 10 qualora nel periodo di validità del contratto di fornitura si presentino evoluzioni del mercato sostanzialmente differenti rispetto a quelle iniziali e/o per sopraggiunti provvedimenti di Pubbliche Autorità del settore elettrico e/o modifiche del sistema tariffario che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali il contratto è stato concluso. Resta inteso che tali variazioni saranno applicate solo in caso di modifiche alle condizioni economiche superiori al +/- 15% sia in positivo che in negativo. Il cliente ha diritto alla **Soddisfatti o Rimborsati** nel caso in cui entro e non oltre 10 giorni dal termine del sesto mese di fornitura invii formale Recesso a Revoluce riportando in maniera chiara e dettagliata le motivazioni per cui esercita tale facoltà facendo specifico richiamo ai punti delle CGF che Revoluce non ha rispettato e richiede la restituzione di quanto speso fino a quel momento fermo restando il pagamento dei corrispettivi, fino a chiusura contrattuale, alle condizioni applicate dall'ARERA per il mercato di maggior tutela. Il cliente, partecipando a specifiche attività segnalate di volta in volta dal fornitore, avrà diritto a ricevere dei **bonus** espressi in Euro, in kWh o in %. Tutti i bonus saranno applicati in acconto e saranno confermati solo dopo 12 mesi dall'applicazione e solo Camere di Commercio che intendano convocare Revoluce al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare gli indirizzi di cui al successivo ART. 16.

7. FATTURAZIONE, CONSUMI E PAGAMENTI

Revoluce mette a disposizione del cliente un'area riservata **MyRevoluce** raggiungibile dal sito web my.revoluce.it e accedendo attraverso le credenziali comunicate al cliente a mezzo e-mail. All'interno dell'area MyRevoluce il cliente potrà visionare il saldo energia real-time. Il Distributore competente è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica per cui il Cliente potrà far valere ogni pretesa inerente la misura solo nei confronti del Distributore. Per qualsiasi motivo non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori real-time ovvero la lettura quotidiana ovvero la lettura mensile, Revoluce potrà determinare induttivamente i consumi quotidiani o mensili sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo o comunque secondo la formula del pro-die in base al miglior dato di consumo reale disponibile. Il Cliente in qualsiasi momento potrà aggiornare il saldo energia mediante autolettura del contatore. Il Cliente potrà effettuare il **pagamento** della fornitura (di seguito anche "Ricarica") in qualsiasi momento con carta di credito, bonifico, bollettino postale o richiesta di addebito in conto corrente. Revoluce, ricevuto il pagamento provvederà ad aggiornare temporaneamente il conteggio del saldo energia e non appena disponibile il dato di misura da parte del distributore locale o comunque al termine di ogni mese di fornitura, Revoluce: a) Aggiungerà a consuntivo il saldo energia; b) Emetterà **ricevuta/fattura di pagamento** con l'indicazione delle ricariche effettuate e del saldo energia da pagare alla data di scadenza; c) Invierà al cliente la ricevuta/fattura di pagamento a mezzo e-mail; d) Richiederà al suo istituto di credito di addebitare l'importo della ricevuta/fattura di pagamento sul conto corrente del cliente o sulla carta di credito/prepagata registrata. Così come richiesto dall'ARERA Revoluce pubblicherà in area riservata regolare fattura, contenente il dettaglio di quanto fatturato fino a quel momento. La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. A partire dal giorno di emissione della fattura il cliente ha un massimo di 5 giorni di tempo per il saldo della stessa (salvo diversa indicazione all'interno della fattura). Il cliente ha la facoltà di aderire a promozioni specifiche per modificare la modalità e la tempistica di ricarica del saldo energia. I tempi, i costi e le eventuali agevolazioni sono riportate nelle CPF allegata al contratto o in area riservata di volta in volta.

8. MANCATO PAGAMENTO, MESSA IN MORA E SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

Nel caso in cui il Cliente **non provveda al pagamento dell'importo indicato** nella ricevuta/fattura inviata da Revoluce entro i termini indicati nel documento è diritto di Revoluce stornare immediatamente tutti i bonus maturati dal cliente e attivare la procedura di messa in mora. In caso di morosità Revoluce potrà: 1) addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali amministrative e di gestione della pratica di sollecito pari a € 30,00, oltre spese postali correlate; 2) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito; 3) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie; 4) Avviare le procedure di sospensione della fornitura ai sensi della Delibera 4/08 e s.m.i. intimando al Cliente, a mezzo lettera di diffida (Costituzione in Mora), il pagamento degli insoluti da effettuarsi entro la data indicata nella stessa. Trascorsi ulteriori 3 gg. lavorativi dai termini indicati, in costanza di morosità, Revoluce provvederà a richiedere alle imprese distributrici la sospensione della fornitura di energia elettrica; tale sospensione sarà effettuata sui punti oggetto di morosità e non su tutti quelli in fornitura del cliente. Revoluce addebiterà al Cliente per ogni operazione,

Il prezzo è tutto incluso?

Sì! Il prezzo riportato nelle CPF è inclusivo di tutti gli oneri compreso imposte ed IVA. Per i clienti non domestici altri usi, invece, è esclusa l'IVA.

Cosa succede dopo 12 mesi?

Ti applichiamo lo stesso prezzo proposto ai nuovi clienti sul sito www.revoluce.it

Ci sono oneri extra applicati?

Solo i costi di postalizzazione e incasso con Bonifico Bancario, oltre ai normali costi per le richieste di connessione.

Il prezzo tutto incluso può variare?

Sì, ma solo se le variazioni che NON dipendono direttamente da Revoluce incidono per +/- il 15%, sia in positivo che in negativo.

Ho diritto alla Soddisfatti o Rimborsati?

Sì, per i primi 6 mesi di fornitura puoi richiedere la restituzione di quanto speso fino ad ora ai prezzi di Revoluce.

Ho diritto a sconti e bonus?

Sì, partecipando a tutte le promo, iniziative e attività di Revoluce. Tutti i bonus saranno confermati solo se sarai in regola con i pagamenti.

Dove controllo il mio saldo energia?

All'indirizzo my.revoluce.it oppure sull'app Enrica.

Come pago l'energia?

Puoi effettuare, quando vuoi, delle ricariche con la tua carta o attendere l'incasso sul tuo c/c.

Riceverò la bolletta?

NO! Con Revoluce puoi dire addio alla bolletta perché controlli l'aggiornamento del saldo energia online e per ogni pagamento ricevi una semplice ricevuta/fattura riepilogativa.



oltre agli eventuali oneri amministrativi richiesti dal Distributore, il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione nella misura massima prevista dalla normativa vigente. Revoluce potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. Qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili al Distributore, Revoluce, potrà richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione complessa ai sensi del TIMG. Revoluce si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente, a seguito della cessazione, lo permettano. In tale ipotesi, Revoluce sarà obbligata ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo cMOR relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica. È facoltà del fornitore cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto. Il Cliente, con la sottoscrizione, presta sin d'ora la propria accettazione alla cessione del credito. Nel caso in cui si verifichi da parte di Revoluce un mancato rispetto delle regole previste dall'Autorità in merito alla sospensione della fornitura o riduzione della potenza, il cliente avrà diritto ad un indennizzo come da Atto 258/2015/R/com TIMOE - Articolo 3. Una volta effettuato il saldo completo delle fatture oggetto di messa in mora, il cliente potrà notificare a Revoluce l'avvenuto pagamento, inviando un documento ufficiale che attesti la transazione tramite i seguenti canali: a) posta elettronica, all'indirizzo info@revoluce.it; b) posta ordinaria, Via San Leonardo 51, 84131 Salerno (SA); c) PEC, all'indirizzo revoluce@pec.it.

9. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato, Il cliente può **recedere** gratuitamente e senza penali in ogni momento con raccomandata A/R, PEC o richiesta di switch da parte del nuovo fornitore scelto con un preavviso di trenta giorni decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso esercitato dal Cliente per cessare la fornitura (disalimentazione contatore) il recesso si considera efficace a tutti gli effetti dalla prima data utile comunicata dal distributore locale. In ogni caso Revoluce ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Cliente. In ogni caso ai fini della determinazione della data di ricevimento farà fede il timbro postale o la data certificata dal vettore. Revoluce potrà cedere il Contratto a soggetto che sia in grado di assicurare lo stesso livello e qualità ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il suo consenso alla cessione. Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previa accettazione scritta del Fornitore.

10. RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICA UNILATERALE CLAUSOLE CONTRATTUALI

S'intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi, provvedimenti normativi e/o regolamentari, provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Qualora Revoluce si avvarrà della facoltà di **variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali**, ne darà preventiva comunicazione al cliente, in forma scritta e senza potersi avvalere di intermediari, a mezzo PEC e/o lettera raccomandata A/R, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente. La suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Resta inteso il diritto di recesso del cliente così come indicato al precedente art. 9. Eventuali offerte commerciali promozionali, sia rivolte a tutti i Clienti, sia mirate per il singolo Cliente, che comportano modifica dei corrispettivi in senso più favorevole al Cliente non potranno essere considerate modifiche contrattuali; il cliente riceverà comunque notifica di tali variazioni nella prima fattura in cui queste siano applicate.

11. RESPONSABILITÀ, IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA E FORZA MAGGIORE

Revoluce non è responsabile di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica in quanto lo stesso esercita attività d'impresa di acquisto e vendita di energia, senza esercizio di attività di produzione, di trasmissione e distribuzione, tutte attività compiute da terzi soggetti. Revoluce non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed alla ulteriori specifiche norme tecniche. Il Cliente è responsabile del difetto di manutenzione o dell'incuria degli impianti che comportino diminuzioni di sicurezza e dispersioni negli impianti a valle dei POD/PDR. L'inosservanza di detto obbligo darà facoltà a Revoluce di sospendere la somministrazione e di avviare ogni opportuna iniziativa a tutela dei suoi interessi. Ove dovessero intervenire provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, Revoluce ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta dovesse attenersi all'intera prestazione a carico del Fornitore, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione e, comunque, in un termine non inferiore a 45 (quarantacinque) giorni di calendario, il Contratto si intenderà risolto. Revoluce non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento dovuto a forza maggiore.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 C.C. Revoluce avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto, con comunicazione a mezzo PEC, ovvero a mezzo lettera raccomandata a/r, nei seguenti casi: 1) messa in stato di liquidazione del Cliente; 2) avvio di procedura concorsuale in danno del Cliente; 3) dichiarazione di stato di insolvenza del Cliente; 4) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 5) iscrizione del Cliente nell'elenco protesti; 6) avvio di procedura esecutiva in danno del Cliente; 7) iscrizione del Cliente o degli organi rappresentativi nel registro degli indagati; 8) condanna penale in danno del Cliente o degli organi rappresentativi; 9) interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 10) mancata costituzione (o ricostituzione), ove richiesta, delle garanzie; 11) inefficacia del contratto di Dispacciamento o del contratto di Trasporto per cause non imputabili a Revoluce; 12) impossibilità di procedere alla somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Revoluce; 13) mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'Istituto di credito, della domiciliazione bancaria (SEPA); 14) ritardato pagamento della fattura per consumi e/o garanzie, superiore a trenta (30) giorni dalla data di scadenza indicata nella detta fattura; 15) mancato o parziale pagamento della fattura; 16) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 17) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di Energia Elettrica; 18) mancato uso dell'energia per gli usi dichiarati dal Cliente; 19) dati del Cliente non veritieri; 20) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro fornitore; 21) sussistenza di obbligazioni insolute del Cliente nei confronti di altro fornitore.

Cosa succede se non ricarico o non pago nei tempi stabiliti?
Sperando che non accada mai, storeremo tutti i bonus ricevuti, avvieremo immediatamente le procedure di sospensione della fornitura per morosità con conseguente risoluzione contrattuale e incarico all'ufficio legale di agire da subito per il recupero del credito insoluto.

Il recesso è gratuito? Pego penali?
Se non ti trovi bene con Revoluce puoi recedere gratuitamente e senza penali in qualsiasi momento.

Revoluce può modificare il contratto?
Sì, dandotene comunicazione almeno 3 mesi prima rispetto alla decorrenza delle modifiche, così hai tutto il tempo di leggerle, valutarle ed e, eventualmente, esercitare il diritto di recesso.



13. DICHIARAZIONE DELLE PARTI E RISERVATEZZA

Le parti dichiarano che quanto previsto nel presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle eventuali trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Pertanto, in ragione di quanto sopra, tutta la eventuale corrispondenza intercorsa tra Revoluce ed il Cliente, ovvero tra eventuali agenti e/o procacciatori di Revoluce e il Cliente si intende superata. Le parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali, comunque, siano venute a conoscenza in ragione del Contratto. Le Parti s'impegnano a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, durante la vigenza del Contratto e per i cinque anni successivi. Il Cliente potrà rendere noto a terzi che le forniture di energia sono assicurate da Revoluce, mantenendo comunque riservati particolari tecnici, economici e commerciali. Per ulteriori approfondimenti circa il trattamento dei dati sensibili e personali si rimanda a quanto riportato nell'informativa Privacy allegata al presente contratto.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella Italiana. La competenza per ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del Contratto è quella del Foro di Salerno. Nel caso in cui il cliente sia soggetto al Codice del Consumo il foro di competenza sarà quello di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

15. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie a) la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Tale procedura è gratuita; b) la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi è consultabile anche sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo a Revoluce, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Revoluce al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare gli indirizzi di cui al successivo ART. 16.

16. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni o fare reclamo sono: a) Servizio Clienti al numero verde: 800 777 570; b) Sito Web: www.revoluce.it; c) Posta Ordinaria: Via San Leonardo 51 – 84131 Salerno (SA); d) Posta Elettronica: info@revoluce.it; PEC: revoluce@pec.it. Per ogni comunicazione il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire a Revoluce di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome b) l'indirizzo di fornitura c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) f) una breve descrizione dei fatti contestati. Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate con raccomandata all'indirizzo Via San Leonardo 51 – 84131 Salerno (SA) o via e-mail a info@revoluce.it. Revoluce potrà comunicare in fattura e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni. Le comunicazioni relative alla fornitura potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo e-mail o, in mancanza, tramite nota in fattura. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo email ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni. Revoluce s'impegna ad applicare gli standard specifici di qualità commerciale e gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della Delibera ARERA n.164/08.

A chi mi rivolgo se ho un problema?

Per qualsiasi necessità, puoi chiamare il Numero Verde 800 777 570 o scrivere all'indirizzo mail info@revoluce.it.



Altre potenze

Potenza impegnata	Saldo positivo	Saldo negativo
da 3,5 kW a 6 kW	0,23 €/kWh	0,27 €/kWh
da 6,5 kW a 10 kW	0,26 €/kWh	0,30 €/kWh
da 11 kW a 15 kW	0,28 €/kWh	0,32 €/kWh

Eccom come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente ricarica, in prepagato, il saldo su MyRevoluce, con Carta di Credito Registrata o addebito su conto corrente.

Ogni giorno, Revoluce scalerà la spesa quotidiana sui consumi day-by-day del cliente, grazie alla ricezione dei consumi

quotidiani da parte del distributore di zona.

Non appena il saldo del cliente scenderà sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvederà ad effettuare una ricarica in maniera automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, tramite la metodologia di pagamento scelta.

Ogni kWh consumato con saldo positivo

avrà un costo di 0,21 €/kWh (per utenza Domestico Residente 3 kW, per altri costi fare riferimento alla tabella Altre Potenze riportata in questa pagina).

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di 0,25 €/kWh (per altri costi fare riferimento alla tabella Altre Potenze riportata in questa pagina).

Esempio di spesa

Cliente con utenza Domestico Residente 3 kW: Mario Rossi

Consumo medio mensile: 180 kWh - Modalità di Pagamento: Carta di Credito Registrata

Taglia concordata: 30 € - Soglia di ricarica: 10 €

- > **1 Settembre: Attivazione fornitura.** Mario inizia la fornitura con Revoluce. Revoluce preleva dalla carta registrata di Mario 30 €, come concordato in fase di adesione. Il suo saldo quindi è + 30 €.
- > **3 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 1 settembre: 5 kWh. Il saldo di Mario è positivo, viene scalato 1,05 € dal suo credito (5 kWh x 0,21 €). Nuovo saldo: 28,95 €.
- > **4 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 2 settembre: 6 kWh. Il saldo di Mario è positivo, viene scalato 1,26 € dal suo credito (6 kWh x 0,21 €). Nuovo saldo: 27,69 €.
- > [...i giorni passano...]
- > **23 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 21 settembre: 8 kWh. Il saldo di Mario è di 10,05 €, positivo, quindi viene scalato 1,68 € dal suo credito (8 kWh x 0,21 €). Nuovo saldo: 8,37 €.
- > **23 Settembre: Ricarica Automatica.** Come concordato al momento dell'adesione, dato che il saldo di Mario è sceso sotto la soglia limite di 10 €, Revoluce preleva dalla carta registrata di Mario 30 €, pari all'importo della taglia. Nuovo saldo: 38,37 €.
- > **24 Settembre: Emissione fattura oneri diversi.** Revoluce emette fattura per Oneri Diversi (Canone RAI). Questa fattura non rientra nel computo del saldo giornaliero, ma Mario dovrà pagarla a parte (volendo potrà richiederne l'incasso automatico) entro la scadenza prevista.

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

Data timbro e firma del cliente



Altre potenze

Potenza impegnata	Saldo positivo	Saldo negativo
da 3,5 kW a 6 kW	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh 0,27 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 6,5 kW a 10 kW	prezzo al kWh 0,26 €/kWh quota fissa 1,35 €/giorno	prezzo al kWh 0,30 €/kWh quota fissa 1,45 €/giorno
da 11 kW a 15 kW	prezzo al kWh 0,28 €/kWh quota fissa 1,70 €/giorno	prezzo al kWh 0,32 €/kWh quota fissa 1,80 €/giorno

Eccom come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente ricarica, in prepagato, il saldo su MyRevoluce, con Carta di Credito Registrata o addebito su conto corrente.

Ogni giorno, Revoluce scalerà la spesa quotidiana sui consumi day-by-day del cliente, grazie alla ricezione dei consumi

quotidiani da parte del distributore di zona.

Non appena il saldo del cliente scenderà sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvederà ad effettuare una ricarica in maniera automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, tramite la metodologia di pagamento scelta.

Ogni kWh consumato con saldo positivo

avrà un costo di 0,21 €/kWh e una quota fissa di 0,70 €/giorno.

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di 0,25 €/kWh e una quota fissa di 0,80 €/giorno (per altri costi fare riferimento alla tabella Altre Potenze riportata in questa pagina).

Esempio di spesa

Cliente con utenza Domestico Non Residente 3 kW: Giuseppe Bianchi

Consumo medio mensile: **250 kWh** - Modalità di Pagamento: **Addebito su c/c**

Taglia concordata: **80 €** - Soglia di ricarica: **10 €**

- > **1 Settembre: Attivazione fornitura.** Giuseppe inizia la fornitura con Revoluce. Revoluce preleva dalla carta registrata di Giuseppe 80 €, come concordato in fase di adesione. Il suo saldo quindi è + 80 €.
- > **3 Settembre:** Nell'area di Giuseppe compaiono i consumi del 1 settembre: 10 kWh. Il saldo di Giuseppe è positivo, viene scalato 2,80 € dal suo credito (10 kWh x 0,21 € = 2,10 € + 0,70 € di quota fissa giornaliera). Nuovo saldo: 77,20 €.
- > *[...i giorni passano...]*
- > **25 Settembre:** Nell'area di Giuseppe compaiono i consumi del 23 settembre: 11 kWh. Il saldo di Giuseppe è di 10,40 €, positivo, quindi viene scalato 3,01 € dal suo credito (11 kWh x 0,21 € = 2,31 € + 0,70 € di quota fissa giornaliera). Nuovo saldo: 7,39 €.
- > **25 Settembre: Ricarica Automatica.** Come concordato al momento dell'adesione, dato che il saldo di Giuseppe è sceso sotto la soglia limite di 10 €, Revoluce invia incasso su c/c pari all'importo della taglia, 80 €, l'incasso però non va a buon fine.
- > **25 Settembre:** Nell'area di Giuseppe compaiono i consumi del 26 settembre: 12 kWh. Il saldo di Giuseppe ora è di - 3,45 €, ora negativo, quindi vengono scalati 3,80 € dal suo credito (12 kWh x 0,25 € = 3,00 € + 0,80 € di quota fissa giornaliera). Nuovo saldo: - 7,25 €.
- > **28 Settembre: Ricarica Automatica.** Revoluce tenta nuovamente l'incasso sul c/c di Giuseppe pari all'importo della taglia, 80 €. L'incasso, questa volta, va a buon fine. Nuovo saldo: + 72,75 €.

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/_____/_____/_____/_____

Data

timbro e firma del cliente



Altre potenze

Potenza impegnata	Saldo positivo	Saldo negativo
fino ad 1,5 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 0,50 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 0,60 €/giorno
da 2 kW a 3 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 0,70 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 0,80 €/giorno
da 3,5 kW a 4,5 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 5 kW a 6 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,35 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 1,45 €/giorno
da 6,5 kW a 7 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,55 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 1,65 €/giorno
da 7,5 kW a 8 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,75 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 1,85 €/giorno
da 8,5 kW a 9 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,90 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,00 €/giorno
da 9,5 kW a 10 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 2,10 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,20 €/giorno
da 10,5 kW a 11 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 2,30 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,40 €/giorno
da 11,5 kW a 12 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 2,45 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,55 €/giorno
da 12,5 kW a 13 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 2,60 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,70 €/giorno
da 13,5 kW a 14 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 2,80 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 2,90 €/giorno
da 14,5 kW a 15 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 3,00 €/giorno	prezzo al kWh 0,23 €/kWh quota fissa 3,10 €/giorno

Eccom come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente ricarica, in prepagato, il saldo su MyRevoluce, con Carta di Credito Registrata o addebito su conto corrente.

Ogni giorno, Revoluce scalerà la spesa quotidiana sui consumi day-by-day del cliente, grazie alla ricezione dei consumi

quotidiani da parte del distributore di zona.

Non appena il saldo del cliente scenderà sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvederà ad effettuare una ricarica in maniera automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, tramite la metodologia di pagamento scelta.

Ogni kWh consumato con saldo positivo

avrà un costo di 0,21 €/kWh e una quota fissa di 0,70 €/giorno + IVA.

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di 0,23 €/kWh e una quota fissa di 0,80 €/giorno + IVA (per altri costi fare riferimento alla tabella Altre Potenze riportata in questa pagina).

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/____/____

Data

timbro e firma del cliente



Altri costi

Attività extra fornitura	Descrizione	Costo (da aggiungere IVA per Altri Usi)
Deposito cauzionale	In caso di pagamento con carta di credito non registrata o carta prepagata, il Cliente sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale.	25 € per ogni kW di potenza impegnata
Storno Addebito in c/c	Per ogni richiesta di incasso automatico su conto corrente non andata a buon fine per insufficienza fondi e/o per storno da parte del cliente, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	5,00 €
Storno addebito su carta di credito	Per ogni richiesta di incasso automatico su carta di credito registrata non andata a buon fine per insufficienza fondi, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	1,00 €
Commissione per messa in mora	In caso di mancato pagamento (anche parziale) della fattura, Revoluce, così come indicato dalle CGF, darà corso alle azioni di recupero del credito, sino a richiedere la sospensione della fornitura per morosità. Per ogni pratica di gestione amministrativa, operativa e legale del recupero credito sarà addebitato sulla prima fattura utile una commissione.	30,00 €
Sospensione per morosità	Sospensione del contatore in seguito alla ricezione della messa in mora.	60,00 €
Riattivazione in seguito a morosità	Riattivazione del contatore in seguito alla sospensione per morosità.	60,00 €
Voltura	Variazione di titolarità di una fornitura da un cliente ad un altro.	60,00 €
Subentro	Attivazione di un contatore disalimentato.	40,00 €
Cambio destinazione d'uso	Cambio tra Domestico Residente, Non Residente e Altri Usi.	60,00 €
Aumento potenza del contatore	Incremento della potenza disponibile.	60,00 € + 69,57 € per kW (il calcolo è effettuato sulla potenza disponibile)
Diminuzione potenza contatore	Riduzione della potenza disponibile.	60,00 €
Chiusura contatore	Chiusura del contatore.	60,00 €



Condizioni particolari di fornitura

Il Cliente, di seguito identificato, richiede a Revoluce Srl la fornitura di energia elettrica mediante la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura (RDF).

Ragione sociale / Nome e cognome _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
Sede legale / Indirizzo di residenza _____ Numero _____
Partita IVA _____ Codice Fiscale _____
E-Mail _____ PEC _____
Legale rappresentante _____ CF _____
Telefono _____ Cellulare _____

Dati tecnici di fornitura

Codice POD _____
Ind. fornitura: ☐ Indirizzo principale
☐ Altro (Specificare l'indirizzo in basso)

Via - CAP - Comune - Provincia
Tipo: ☐ Dom. Residente ☐ Dom. Non Residente ☐ Altri Usi
Pot. Imp. (kW) _____ Consumo (kWh/Anno) _____
Opzione Tariffaria: _____
Attuale fornitore _____
Data attivazione fornitura _____
IVA applicata (solo utenze Altri Usi): ☐ 22% ☐ 10% ☐ Esente

Dati di pagamento

Modalità di pagamento _____
Sottoscrittore conto _____
Codice Fiscale _____
Codice Iban _____
Tipo ☐ B2C ☐ B2B Creditore: Revoluce srl
Il Cliente autorizza Revoluce srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul conto degli importi derivanti dalla fornitura.
Data sottoscrizione addebito _____
Firma sottoscrittore conto _____

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura: a) Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e dà il proprio consenso al trattamento: SI ☐ NO ☐;

Data **timbro e firma del cliente**

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura: b) Ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver esaminato, e di approvare specificamente, le seguenti clausole contrattuali: ART. 3, ART. 5, ART. 8, ART. 9, ART. 10, ART. 11, ART. 12, ART. 13, ART. 14;

Data **timbro e firma del cliente**

Offerta valida fino al 31/10/2021

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura: c) S'impegna a restituire a Revoluce Srl i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo;

Data **timbro e firma del cliente**

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura: d) Dichiaro di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, delle Condizioni Particolari di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto;

Data **timbro e firma del cliente**



Piacere, sono Enrica l'app dei tuoi consumi quotidiani

CON ME PUOI:

Consultare la tua spesa e il prezzo dell'energia per giorno/mese/anno. Controllare i tuoi consumi e tenerli sott'occhio. Avere i dati della tua fornitura e tutte le fatture a portata di mano. Verificare il tuo saldo, le tue ricariche e tutti i movimenti.

Scaricami dall'App Store e dal Play Store.



Le 10 regole della rivoluzione

1

SAREMO TRASPARENTI E NON TI TRUFFEREMO

Spiegheremo in maniera semplice e dettagliata la nostra offerta, le procedure e i costi per le richieste extra. Non troverai costi nascosti o clausole scritte in piccolo.

6

ASSICURATI DI AVER CAPITO BENE

Informati tramite le guide, i tutorial e il blog sul funzionamento di Revoluce, chiedendo al Team altri approfondimenti se ci sono aspetti che non ti sono chiari.

2

RISPETTEREMO I REVOLUZIONARI

Ogni rivoluzionario merita rispetto. Ci metteremo a disposizione in prima persona per risolvere le tue problematiche e dirimere i tuoi dubbi.

7

RISPETTA IL TEAM

Sii educato e rispettoso, in tutti i momenti di contatto, ricordando che dall'altro lato ci sono dei ragazzi che stanno lavorando per te.

3

RISOLVEREMO I PROBLEMI RAPIDAMENTE

Risponderemo alle richieste e risolveremo i problemi in maniera efficace e tempestiva.

8

SII PAZIENTE E COMPRENSIVO

Attendi i tempi indicati dal Team per la risoluzione di un problema. Sai che Revoluce ha un prezzo competitivo per personale ridotto, gestione online e automatismi.

4

NON DIVENTEREMO COME TUTTI GLI ALTRI

Cercheremo di mantenere sempre un prezzo competitivo e di occuparci personalmente delle tue richieste, senza ricorrere a call-center esterni.

9

SARAI REGOLARE NEI PAGAMENTI

Sarai regolare e preciso nel saldo delle fatture e degli estratti conto.

5

MIGLIORARE COSTANTEMENTE

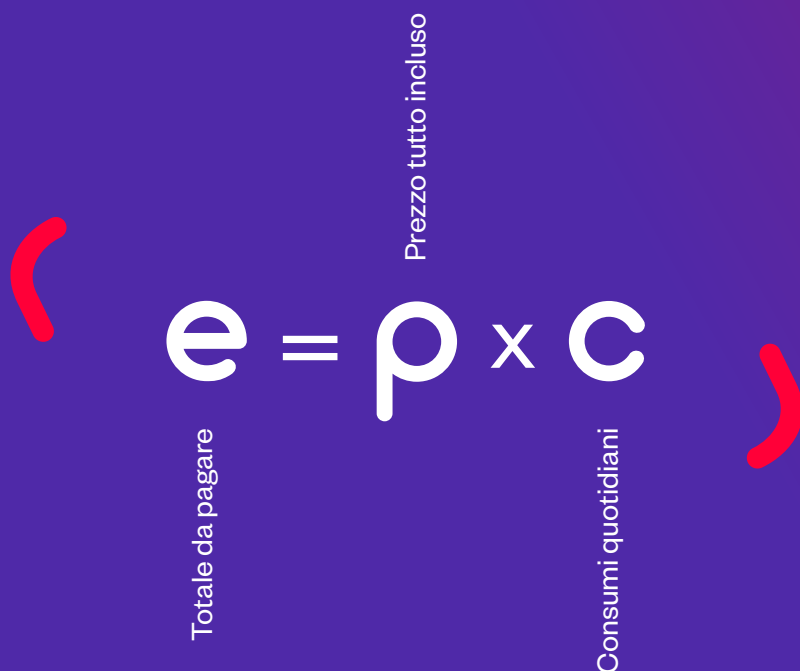
Prenderemo sempre in considerazione i tuoi suggerimenti per migliorare ogni giorno, introducendo nuovi servizi e semplificando ancora di più i processi.

10

AVRAI UN ATTEGGIAMENTO POSITIVO

Se avrò suggerimenti o eventuali critiche per Revoluce, li esporrò in maniera costruttiva, così da permettere ai ragazzi di Revoluce di crescere e migliorare.

La **formula** della rivoluzione



The diagram shows the formula $e = p \times c$ centered on a purple background. A red opening bracket is to the left of 'e' and a red closing bracket is to the right of 'c'. Three labels are positioned around the formula: 'Prezzo tutto incluso' is above 'p', 'Consumi quotidiani' is below 'c', and 'Totale da pagare' is below 'e'.

$$e = p \times c$$

Prezzo tutto incluso

Totale da pagare

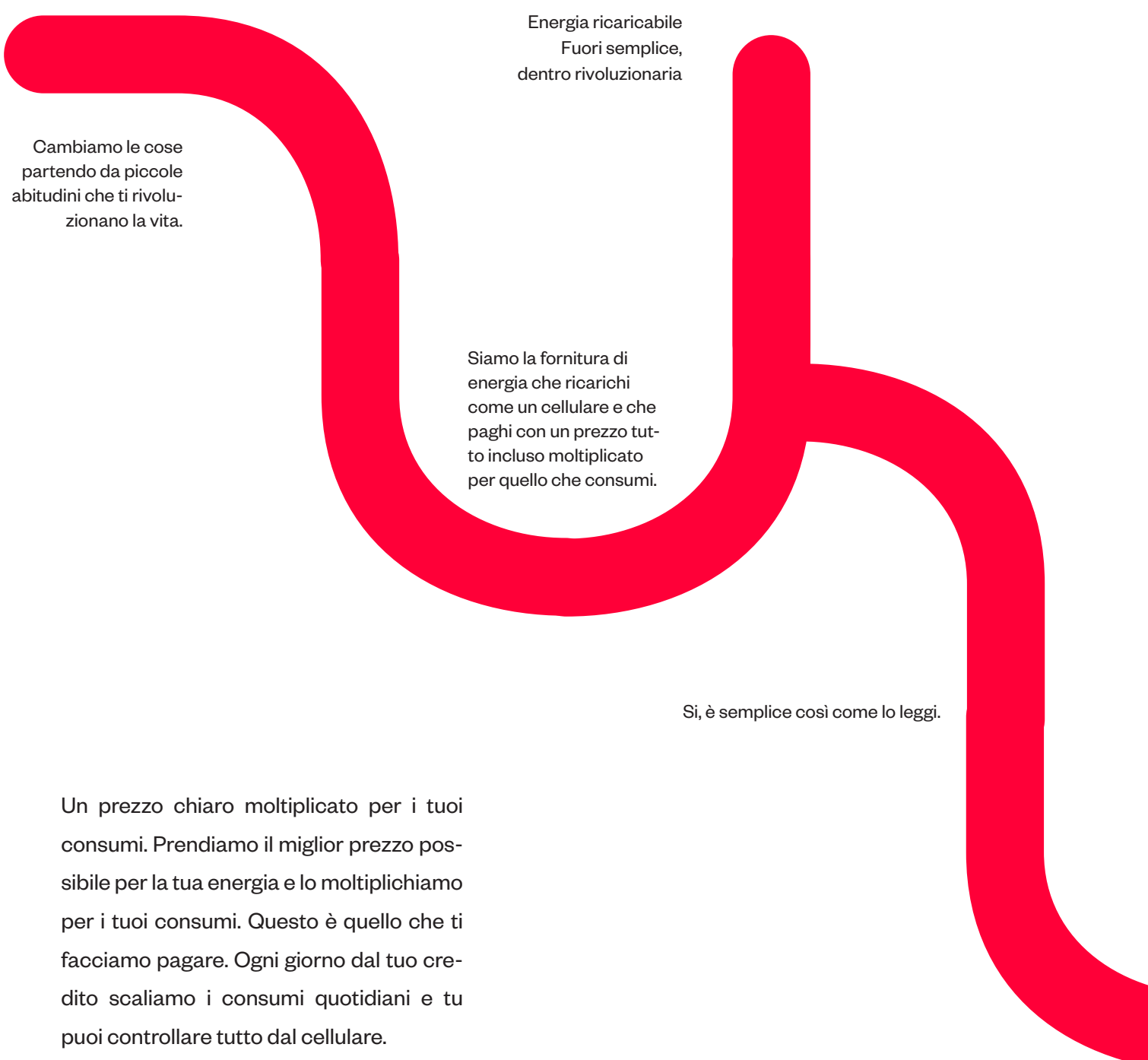
Consumi quotidiani

Revoluce è il primo fornitore di energia in Italia certificato ZeroTruffe e vincitore del premio Le Fonti® Awards 2020 come Startup dell'anno, Innovazione & Comunicazione Energy.



Società iscritta nel registro speciale delle startup innovative.

Il percorso del rivoluzionario



Energia ricaricabile
Fuori semplice,
dentro rivoluzionaria

Cambiamo le cose
partendo da piccole
abitudini che ti rivoluziono la vita.

Siamo la fornitura di
energia che ricarichi
come un cellulare e che
paghi con un prezzo tutto
incluso moltiplicato
per quello che consumi.

Sì, è semplice così come lo leggi.

Un prezzo chiaro moltiplicato per i tuoi consumi. Prendiamo il miglior prezzo possibile per la tua energia e lo moltiplichiamo per i tuoi consumi. Questo è quello che ti facciamo pagare. Ogni giorno dal tuo credito scaliamo i consumi quotidiani e tu puoi controllare tutto dal cellulare.