



KIT Contrattuale

Totale da pagare

$$(e = p \times c)$$

Consumo

Prezzo tutto incluso

Revoluce srl

Via Silvio Pellico 19 - 12037 Saluzzo (CN)
PIVA e CF 03788060048

Sede Operativa

Via San Leonardo 51 - 84131 Salerno (SA)

Contatti

✉ info@revoluce.it
🌐 www.revoluce.it
☎ 089 097 6825



393 5777481



revoluce



www.facebook.com/revoluce.it



@revoluce_it



www.youtube.com/revoluce_it



www.linkedin.com/company/revoluce

Società Iscritta nel registro speciale delle startup innovative.

LE 10 REGOLE DEL REVOLUCIONARIO

Se hai scelto Revoluce è perché credi nei nostri ideali #revolucionari e vuoi cambiare davvero il mercato energetico italiano insieme a noi. Possiamo raggiungere questo obiettivo solo se entrambi osserviamo queste poche e semplici regole:



NOI DI REVOLUCE CI IMPEGNAMO A:

ESSERE TRASPARENTI E NON TRUFFARTI

- 1 Spiegheremo in maniera semplice e dettagliata la nostra offerta, le procedure e i costi per le richieste extra e il funzionamento della piattaforma web MyRevoluce. Non troverai costi nascosti o clausole scritte in piccolo.

RISPETTARE I REVOLUCIONARI

- 2 Ogni *revolucionario* merita rispetto. Ci metteremo a disposizione in prima persona per risolvere le vostre problematiche e dirimere i vostri dubbi.

RISOLVERE I VOSTRI PROBLEMI, RAPIDAMENTE

- 3 Risponderemo alle richieste e risolveremo i problemi in maniera efficace e tempestiva.

NON DIVENTARE COME TUTTI GLI ALTRI

- 4 Cercheremo di mantenere sempre un prezzo competitivo e di occuparci personalmente delle vostre richieste, senza ricorrere a call-center esterni.

MIGLIORARE COSTANTEMENTE

- 5 Prenderemo sempre in considerazione i vostri suggerimenti e li sfrutteremo per migliorare ogni giorno, introducendo nuovi servizi e semplificando ancora di più i processi.



IO, REVOLUCIONARIO, MI IMPEGNO A:

ASSICURARMI DI AVER CAPITO BENE

- 1 Mi informerò autonomamente (tramite le guide, le e-mail, i tutorial e gli articoli blog a disposizione) sul funzionamento di Revoluce, su come gestire le richieste extra e sulle possibilità offerte dalla piattaforma web MyRevoluce.

RISPETTARE LO STAFF

- 2 Sarò educato e rispettoso in tutti i momenti di contatto con lo staff di Revoluce, ricordando che dall'altro lato del telefono/dello schermo ci sono cinque ragazzi che stanno lavorando per me.

ESSERE PAZIENTE E COMPRENSIVO

- 3 Attenderò pazientemente i tempi indicati dallo staff per la risoluzione di un problema. Terrò presente che Revoluce può mantenere un prezzo competitivo solo grazie ad alcune condizioni: personale ridotto, gestione completamente on-line e procedure

ESSERE PUNTUALE NEI PAGAMENTI

- 4 Sarò regolare e preciso nel saldo delle fatture e degli estratti conto.

AVERE UN ATTEGGIAMENTO COLLABORATIVO

- 5 Se avrò suggerimenti o eventuali critiche in merito all'operato di Revoluce, questi consigli saranno comunque esposti in maniera costruttiva, così da permettere ai ragazzi di Revoluce di crescere e migliorare.

Offerta valida fino al **31/03/2020** e applicabile a clienti finali domestici e altri usi. I corrispettivi resteranno **bloccati per 12 mesi 24 mesi di fornitura**. Al termine dei 24 mesi di fornitura sarà applicato automaticamente il prezzo riservato ai nuovi clienti che sarà comunicato con almeno 90gg di anticipo rispetto alla data di decorrenza.



CLIENTI DOMESTICI RESIDENTI

Al consumo prelevato da ciascun POD sarà applicato un corrispettivo in €/kWh **tutto incluso e senza costi fissi** in relazione alla potenza comunicata dal distributore locale in fase di attivazione. Il corrispettivo è inclusivo di IVA e Imposte.

	fino a 3 kW	fino a 6 kW	fino a 10 kW	fino a 15 kW
Prezzo €/kWh	0,25	0,27	0,30	0,32



CLIENTI DOMESTICI NON RESIDENTI

Al consumo prelevato da ciascun POD saranno applicati: a) un corrispettivo in **€/kWh tutto incluso**; b) un corrispettivo in **€/POD/Mese** in relazione alla potenza comunicata dal distributore locale in fase di attivazione. I corrispettivi sono inclusivi di IVA e Imposte.

	fino a 3 kW	fino a 6 kW	fino a 10 kW	fino a 15 kW
Prezzo €/kWh BASE	0,25	0,27	0,30	0,32
Canone €/POD/Mese	20€	30€	40€	50€



CLIENTI ALTRI USI

Al consumo prelevato da ciascun POD saranno applicati: a) un corrispettivo in **€/kWh tutto incluso**; b) un corrispettivo in **€/POD/Mese** in relazione alla potenza comunicata dal distributore locale in fase di attivazione; c) IVA così come stabilito dalla normativa vigente. I corrispettivi sono inclusivi delle imposte.

	fino a 3 kW	fino a 6 kW	fino a 10 kW	fino a 15 kW
Prezzo €/kWh BASE	0,25	0,27	0,30	0,32
Canone €/POD/Mese	20€	30€	40€	50€
IVA	da aggiungere	da aggiungere	da aggiungere	da aggiungere

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/_____
DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

OPZIONI AGGIUNTIVE

NOTIFICHE SMS/WHATSAPP 

Il cliente riceve un SMS o un messaggio Whatsapp che lo avvisa degli aggiornamenti relativi alla sua utenza (emissione dell'estratto conto mensile, ultima data utile per il pagamento ecc).

CANONE MENSILE: 0,70€

SELEZIONATO SI NO

ENERGIA VERDE 

Il cliente utilizzerà energia proveniente solo da fonti rinnovabili. Avrà un certificato che ne attesta l'approvvigionamento e la t-shirt del #revolucionario che aiuta l'ambiente.

CANONE MENSILE: 2,00€

SELEZIONATO SI NO

PREZZO IN FORMA 

Il cliente si assicura di pagare sempre il prezzo più basso al kWh: se il prezzo relativo al suo piano si abbassa, adegueremo automaticamente il suo contratto al nuovo prezzo.

CANONE MENSILE: 1,50€

SELEZIONATO SI NO

CONTROCORRENTE 

Il cliente con il Contatore Intelligente potrà monitorare real-time i consumi della sua abitazione e conoscere in maniera precisa quanto spende per ogni singola attività.

UNA TANTUM: 75,00€

CANONE MENSILE: 2,50€

SELEZIONATO SI NO

ALTRI COSTI

	DESCRIZIONE	COSTO da aggiungere IVA per utenze Altri Usi
Limite minimo di spesa	Qualora la spesa annua del cliente dovesse risultare inferiore a 200,00 € il cliente al termine dei 12 mesi di fornitura dovrà corrispondere a Revoluce la differenza tra la spesa effettuata e l'importo di 200,00 €. Qualora il cliente non porti a termine i 12 mesi di fornitura, egli sarà tenuto a corrispondere a Revoluce la differenza tra l'importo di 17,00 €/mese per i mesi di fornitura fruiti e quanto realmente speso.	(Differenza tra 200€ e la tua spesa nei 12 mesi)
Storno Addebito in Conto Corrente	Per ogni richiesta di incasso automatica su conto corrente non andata a buon fine per insufficienza fondi e/o per storno da parte del cliente, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	5,00 €
Storno Addebito su Carta di Credito	Per ogni richiesta di incasso automatica su carta di credito Registrata non andata a buon fine per insufficienza fondi, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	1,00 €
Commissione per pagamento con PayPal	Per ogni ricarica effettuata tramite PayPal, saranno addebitate spese d'incasso pari al 2% dell'importo ricaricato, così come richiesto da PayPal. Il cliente ha la possibilità di non pagare tale commissione modificando in qualsiasi momento la modalità di pagamento.	2% sull'importo ricaricato
Commissione per pagamento con Bonifico	Per ogni ricarica effettuata tramite Bonifico Bancario, sarà addebitata una commissione per la gestione manuale dell'incasso da parte di un operatore dello staff. Il cliente ha la possibilità di non pagare tale commissione modificando in qualsiasi momento la modalità di pagamento.	5,00 €
Messa in mora e sospensione della fornitura	In caso di mancato pagamento (anche parziale) della fattura, Revoluce, così come indicato dalle CGF, darà corso alle azioni di recupero del credito, sino a richiedere la sospensione della fornitura per morosità. Per ogni pratica di gestione amministrativa, operativa e legale del recupero credito sarà addebitato sulla prima fattura utile una commissione.	30,00 €
Richieste extra switch	Voltura (variazione di titolarità di una fornitura da un cliente ad un altro)	40,00 €
	Subentro (attivazione di un contatore disalimentato)	40,00 €
	Cambio destinazione d'uso	40,00 €
	Aumento di potenza (per contatore Domestico Residente fino a 6 kW)	55,66€ per kW
	Aumento di potenza (per contatore Domestico Residente oltre i 6 kW O Altri Usi)	40,00 € + 70,41€ per kW
	Diminuzione di potenza del contatore	40,00 €
	Chiusura del contatore (disalimentazione di un contatore)	40,00 €

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che ti è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale entrerai/rimarrai nel mercato libero.

Se sei un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarti della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se sei un cliente domestico elettrico o una PMI, hai sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. IDENTITA' DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa;
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento;
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata;
- Data e ora del contatto;
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata.

2. SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- Eventuali oneri a carico del cliente

3. CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che ti è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio · durata del contratto · modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento · conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste · modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

4. DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista

5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se sei un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Revoluce la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono scaricabili dal sito internet www.revoluce.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (di seguito AEEGSI) n. 164/08 (di seguito "TIQV") Revoluce Srl è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). Revoluce Srl è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari;

restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Revoluce Srl, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 20 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Revoluce Srl è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo di contatto presente sul sito www.revoluce.it. Il reclamo andrà inviato: via e-mail, a revoluce@legalmail.it, oppure via posta ordinaria all'indirizzo Via Silvio Pellico, 19 - 12037 Saluzzo (CN).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Revoluce Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Secondo l'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Revoluce Srl renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.

TI HANNO MAI SPIEGATO UN CONTRATTO DI FORNITURA?

Il nostro contratto è semplice, chiaro e trasparente. Hai dubbi? Contattaci e lo leggeremo insieme!

1. PREMESSE

Il contratto è destinato a tutti i clienti finali domestici e non domestici e disciplina i rapporti tra Revoluce Srl con sede legale in Via Silvio Pellico, 19 - 12037 Saluzzo (CN), Partita IVA e Codice Fiscale 03788060048 (di seguito anche Fornitore e/o Revoluce) ed il Cliente così come riportato nella Richiesta di Fornitura, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI). Tutte le delibere dell'AEEGSI richiamate nel presente contratto sono reperibili sul sito www.autorita.energia.it e s'intendono salvo ulteriori modifiche e integrazioni. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito, CPF), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito, CGF) e nella Richiesta di Fornitura (di seguito, RDF), saranno sempre le prime a prevalere. Il Fornitore ed il Cliente, nel Contratto, saranno definiti congiuntamente anche "le Parti" e singolarmente anche "la Parte".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la somministrazione al Cliente di energia elettrica da parte di Revoluce. L'energia elettrica fornita dovrà essere utilizzata dal Cliente esclusivamente in conformità all'uso dichiarato e non potrà essere ceduta a terzi, sotto qualsiasi forma e neppure a titolo gratuito. In ogni caso Revoluce ha diritto di sospendere immediatamente, anche senza preavviso, la fornitura dell'energia elettrica dopo aver accertato che il beneficiario dell'utenza è soggetto terzo rispetto al titolare del contratto.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, MANDATI E AVVIO DELLA FORNITURA

La Richiesta di Fornitura irrevocabile da parte del cliente può essere sottoscritta attraverso procuratori e/o agenti, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati. Revoluce si riserva la facoltà di non dar seguito alla richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switch a suo insindacabile giudizio. Il contratto si conclude solo nel momento in cui, entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza a mezzo mail, telefono o posta, dell'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Revoluce o se la stessa, ai sensi dell'art. 1327 c.c., avvia la fornitura. In caso di mancato avvio della fornitura o di mancata accettazione entro i 45 giorni, la richiesta di fornitura del Cliente s'intenderà rifiutata e non produrrà alcun effetto. Il Cliente non potrà pretendere da Revoluce alcunché per qualsivoglia titolo o motivo. Qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali di Revoluce o attraverso forme di comunicazione a distanza (es. sito web, telefono, mail), in virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera AEEGSI dell'8 Luglio 2010 n. 104/2010, nonché dal Capo I del Titolo III della parte III del codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e s.m.i., il cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione telefonando al numero 089 0977674 o inviando una mail all'indirizzo info@revoluce.it. Con la richiesta di fornitura, ai sensi della Delibera AEEGSI n. 111/06, il Cliente conferisce a Revoluce mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a titolo gratuito e con ampia manleva, per la sottoscrizione e la gestione dei contratti (e delle condizioni tecniche allegate) di trasmissione, distribuzione, spacciamento e connessione. Il Cliente ai sensi della Delibera AEEGSI n. 144/07 autorizza Revoluce ad inoltrare, per suo conto, lettera di recesso al precedente fornitore consapevole che Revoluce non sarà responsabile di eventuali casi di doppia fatturazione e penali per recesso anticipato. L'avvio della fornitura avverrà nei termini stabiliti dall'AEEGSI e decorrerà dal primo giorno del secondo mese successivo la data di sottoscrizione fermo restando i tempi di ripensamento. Qualora, per cause non imputabili a Revoluce l'attivazione della fornitura non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto e/o distribuzione, l'attivazione sarà differita alla prima data utile.

4. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE

Per i Clienti che attiveranno, quale sistema di pagamento, l'addebito in conto corrente o carta di credito, Revoluce non richiederà deposito cauzionale fintanto che verrà mantenuta tale modalità di pagamento. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale di importo pari 11,50 € (euro undici/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Revoluce provvederà alla restituzione del deposito cauzionale nel termine ordinario di 90 (novanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto (conguaglio consumi effettivi), previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali.

5. CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Revoluce i corrispettivi per la fornitura di energia elettrica così come riportato nelle CPF che costituiscono parte integrante del contratto. Per i clienti domestici il prezzo tutto incluso riportato nelle CPF è comprensivo dei costi relativi alla materia prima, alle perdite di energia in rete, agli oneri di dispacciamento, di trasporto, di trasmissione, di sistema, di misura, di aggregazione misure, di oneri generali del servizio elettrico, ai costi di commercializzazione e vendita, alle imposte e tasse (IVA). Per i clienti non domestici altri usi il prezzo tutto incluso variabile e fisso riportato nelle CPF è comprensivo dei sopra citati costi ad esclusione dell'IVA. Al termine dei 12 mesi di fornitura sarà applicato automaticamente il prezzo riservato ai nuovi clienti e porposto sul sito www.revoluce.it. Il nuovo prezzo sarà comunicato con almeno 90gg di anticipo.

6. ULTERIORI ONERI, LIMITAZIONI E SODDISFATTI O RIMBORSATI

Saranno posti a carico del Cliente i seguenti ulteriori oneri: a) Spese amministrative pari a 3,0 €/Mese nel caso il cliente richieda la ricezione delle fatture e/o delle ricevute di pagamento a mezzo posta. b) Spese d'incasso pari a 1,50 € per ogni ricarica/pagamento d'importo inferiore a 10,00 €; c) Spese d'incasso pari al 2% dell'importo per ogni ricarica/pagamento effettuato tramite PayPal; d) 5,00 € per ogni richiesta d'incasso automatica su conto corrente non andata a buon fine per insufficienza fondi e/o per storno da parte del cliente; e) 23,00 € a titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna

Come posso aderire a Revoluce?

Sul sito web www.revoluce.it o telefonando al nostro numero di telefono 089 0977674.

Come si conclude il contratto?

Riceverai una comunicazione di conferma a mezzo mail, telefono o posta entro 45 giorni dalla data di adesione.

Ho diritto al ripensamento?

Certo! Entro 14 giorni dalla data di adesione e puoi esercitarlo con una semplice telefonata o mail.

Devo inviare recesso al mio attuale fornitore?

No! Ci occupiamo noi del cambio fornitore.

Quando parte la fornitura con Revoluce?

La fornitura partirà dal primo giorno del secondo mese successivo la data di adesione.

Il prezzo Revoluce è tutto incluso?

Sì! Il prezzo riportato nelle CPF è inclusivo di tutti gli oneri compreso imposte e IVA. Per i clienti non domestici altri usi, invece, è esclusa l'IVA.

Cosa succede dopo 12 mesi?

Ti applichiamo lo stesso prezzo proposto ai nuovi clienti sul sito www.revoluce.it

Ci sono oneri extra applicati?

Solo i costi di postalizzazione e incasso oltre ai normali costi per le richieste di connessione. Per coprire i costi di gestione richiediamo una spesa minima di 200,00 €/Anno.

richiesta di connessione (aumenti di potenza, voltture, nuovi allacci, ecc...) di cui alla Delibera AEEGSI ARG/elt 198/11. Resta inteso che il costo della prestazione è interamente a carico del cliente. Qualora, la spesa annua del cliente dovesse risultare inferiore a 200,00 € il cliente al termine dei 12 mesi di fornitura dovrà corrispondere a Revoluce la differenza tra la spesa effettuata e l'importo di 200,00 €. Revoluce si può avvalere della modifica unilaterale del contratto di cui al successivo articolo 15 qualora nel periodo di validità del contratto di fornitura si presentino evoluzioni del mercato sostanzialmente differenti rispetto a quelle iniziali e/o per sopraggiunti provvedimenti di Pubbliche Autorità del settore elettrico e/o modifiche del sistema tariffario che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali il contratto è stato concluso. Resta inteso che tali variazioni saranno applicate solo in caso di modifiche alle condizioni economiche superiori al +/- 15% sia in positivo che in negativo. Il cliente ha diritto alla Soddisfatti o Rimborsati nel caso in cui entro e non oltre 10 giorni dal termine del primo mese di fornitura invii formale Recesso a Revoluce riportando in maniera chiara e dettagliata le motivazioni per cui esercita tale facoltà e richiede la restituzione di quanto speso fino a quel momento fermo restando il pagamento dei corrispettivi, fino a chiusura contrattuale, alle condizioni applicate dall'AEEGSI per il mercato di maggior tutela.

7. FATTURAZIONE, CONSUMI E PAGAMENTI

Revoluce mette a disposizione del cliente l'area riservata MyRevoluce raggiungibile dal sito web www.revoluce.it e accedendo attraverso le credenziali comunicate al cliente a mezzo mail. All'interno dell'area MyRevoluce il cliente potrà visionare il saldo energia pari al consumo fatturato fino a quel momento. Il Distributore competente è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica per cui il Cliente potrà far valere ogni pretesa inerente la misura solo nei confronti del Distributore. Per qualsiasi motivo non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori real-time, Revoluce determinerà induttivamente i consumi quotidiani sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo o comunque secondo la formula del pro-die in base al miglior dato di consumo reale disponibile. Il Cliente in qualsiasi momento potrà aggiornare il saldo energia mediante autolettura del contatore e potrà effettuare il pagamento anticipato della fornitura (di seguito anche "Ricarica") in qualsiasi momento con carta di credito, bonifico o richiesta di addebito in conto corrente. Revoluce, ricevuto il pagamento provvederà ad aggiornare temporaneamente il conteggio del saldo energia e non appena disponibile il dato di misura da parte del distributore locale o comunque al termine di ogni mese di fornitura, Revoluce: a) Aggiungerà a consuntivo il saldo energia; b) Emetterà ricevuta/fattura di pagamento con l'indicazione delle ricariche effettuate e del saldo energia da pagare alla data di scadenza; c) Invierà al cliente la ricevuta/fattura di pagamento a mezzo mail; d) Richiederà al suo istituto di credito di addebitare l'importo della ricevuta/fattura di pagamento sul conto corrente del cliente. Così come richiesto dall'AEEGSI almeno ogni semestre solare Revoluce invierà al cliente regolare fattura, contenente il dettaglio di quanto fatturato fino a quel momento. La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni.

8. RECLAMI E COMUNICAZIONI

Il Cliente può inviare a Revoluce un reclamo o una comunicazione all'indirizzo mail info@revoluce.it o a mezzo posta all'indirizzo Via Silvio Pellico, 19 - 12037 Saluzzo (CN). Revoluce s'impegna ad applicare gli standard specifici di qualità commerciale e gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della Delibera AEEGSI n.164/08.

9. MANCATO PAGAMENTO, MESSA IN MORA E SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento dell'importo indicato nella ricevuta/fattura inviata da Revoluce entro i termini indicati nel documento o comunque entro 15 giorni dalla data di emissione è diritto di Revoluce attivare la procedura di messa in mora. In caso di morosità Revoluce potrà: I) addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali amministrative e di gestione della pratica di sollecito pari a € 30,00, oltre spese postali correlate; II) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito; III) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie; IV) Avviare le procedure di sospensione della fornitura ai sensi della Delibera 4/08 e s.m.i. intimando al Cliente, a mezzo lettera di diffida (Costituzione in Mora), il pagamento degli insoluti da effettuarsi entro la data indicata nella stessa. Trascorsi ulteriori 3 gg. lavorativi dai termini indicati, in costanza di morosità, Revoluce provvederà a richiedere alle imprese distributrici la sospensione della fornitura di energia elettrica per tutti i punti di prelievo che risultino intestati al cliente. Revoluce addebiterà al Cliente per ogni operazione, oltre agli eventuali oneri amministrativi richiesti dal Distributore, il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione nella misura massima prevista dalla normativa vigente. Revoluce potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. Qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili al Distributore, Revoluce, potrà richiedere all'impresa distributtrice l'esecuzione della prestazione complessa ai sensi del TIMG. Revoluce si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente, a seguito della cessazione, lo permettano. In tale ipotesi, Revoluce sarà obbligata ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica. È facoltà del fornitore cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto. Il Cliente, con la sottoscrizione, presta sin d'ora la propria accettazione alla cessione del credito.

10. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO,

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere gratuitamente e senza penali in ogni momento con raccomandata A/R o PEC da parte del nuovo fornitore scelto con un preavviso di trenta giorni decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso esercitato dal Cliente per cessare la fornitura (disalimentazione contatore) il recesso si considera efficace a tutti gli effetti dalla prima data utile comunicata dal distributore locale. In ogni caso Revoluce ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso di tre mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al

Esistono casi in cui il prezzo può variare?

Sì ma solo se le variazioni che NON dipendono direttamente da Revoluce incidono per +/- il 15% sia in positivo che negativo.

Ho diritto alla Soddisfatti o Rimborsati?

Sì entro i 10 giorni successivi la fine del primo mese di fornitura puoi richiedere la restituzione di quanto speso fino ad ora ai prezzi Revoluce.

Dove e quando controllo il saldo energia?

Quando vuoi sul sito web www.revoluce.it accedendo alla tua area MyRevoluce.

Come pago l'energia che consumo?

Puoi effettuare quando vuoi delle ricariche con la tua carta di credito o attendere l'incasso automatico sul tuo conto corrente a fine mese.

Continuerò a ricevere la bolletta?

NO! Con Revoluce puoi dire addio alla bolletta perché controlli l'aggiornamento del saldo energia online e per ogni pagamento ricevi una semplice ricevuta/fattura riepilogativa.

Cosa succede se non ricarico o non pago?

Sperando che non accada mai, avvieremo immediatamente le procedure di sospensione della fornitura per morosità e seguente risoluzione contrattuale con incarico all'ufficio legale di agire da subito per il recupero del credito insoluto.

Il recesso è gratuito? Pago penali?

Se non ti trovi bene con Revoluce puoi recedere gratuitamente e senza penali in qualsiasi momento.

ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Cliente. In ogni caso ai fini della determinazione della data di ricevimento farà fede il timbro postale o la data certificata dal vettore. Revolu ce potrà cedere il Contratto a soggetto che sia in grado di svolgere il medesimo servizio ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il suo consenso alla cessione. Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previa accettazione scritta del Fornitore.

11. RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICA UNILATERALE CLAUSOLE CONTRATTUALI

S'intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi, provvedimenti normativi e/o regolamentari, provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Qualora Revolu ce si avvarrà della facoltà di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali, ne darà preventiva comunicazione al cliente, in forma scritta e senza potersi avvalere di intermediari, a mezzo PEC e/o lettera raccomandata A/R, con un preavviso non inferiore a tre (3) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente. La suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Resta inteso il diritto di recesso del cliente così come indicato al precedente Art. 10. Eventuali offerte commerciali promozionali, sia rivolte a tutti i Clienti, sia mirate per il singolo Cliente, che comportano modifica dei corrispettivi in senso più favorevole al Cliente non potranno essere considerate modifiche contrattuali.

Revolu ce può modificare il contratto?

Sì, dandotene comunicazione almeno 3 mesi prima rispetto alla decorrenza delle modifiche così hai tutto il tempo di leggerle, valutarle ed eventualmente esercitare il diritto di recesso.

12. RESPONSABILITÀ, IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA E FORZA MAGGIORE

Revolu ce non è responsabile di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica in quanto lo stesso esercita attività d'impresa di acquisto e vendita di energia, senza esercizio di attività di produzione, di trasmissione e distribuzione, tutte attività compiute da terzi soggetti. Revolu ce non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed alla ulteriori specifiche norme tecniche. Il Cliente è responsabile del difetto di manutenzione o dell'incuria degli impianti che comportino diminuzioni di sicurezza e dispersioni negli impianti a valle dei POD/PDR. L'inosservanza di detto obbligo darà facoltà a Revolu ce di sospendere la somministrazione e di avviare ogni opportuna iniziativa a tutela dei suoi interessi. Ove dovessero intervenire provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, Revolu ce ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta dovesse attenere all'intera prestazione a carico del Fornitore, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione e, comunque, in un termine non inferiore a 45 (quarantacinque) giorni di calendario, il Contratto si intenderà risolto. Revolu ce non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento dovuto a forza maggiore.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Revolu ce avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto, per mezzo di comunicazione a mezzo PEC, ovvero a mezzo lettera raccomandata a/r, nei seguenti casi: 1) messa in stato di liquidazione del Cliente; 2) avvio di procedura concorsuale in danno del Cliente; 3) dichiarazione di stato di insolvenza del Cliente; 4) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 5) iscrizione del Cliente nell'elenco protesti; 6) avvio di procedura esecutiva in danno del Cliente; 7) iscrizione del Cliente o degli organi rappresentativi nel registro degli indagati; 8) condanna penale in danno del Cliente o degli organi rappresentativi; 9) interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 10) mancata costituzione (o ricostituzione), ove richiesta, delle garanzie; 11) inefficacia del contratto di Dispacciamento o del contratto di Trasporto per cause non imputabili a Revolu ce; 12) impossibilità di procedere alla somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Revolu ce; 13) mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'Istituto di credito, della domiciliazione bancaria (SEPA); 14) ritardato pagamento della fattura per consumi e/o garanzie, superiore a trenta (30) giorni dalla data di scadenza indicata nella detta fattura; 15) mancato o parziale pagamento della fattura; 16) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 17) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas; 18) mancato uso dell'energia per gli usi dichiarati dal Cliente; 19) dati del Cliente non domestico non veritieri; 20) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro fornitore; 21) sussistenza di obbligazioni insolite del Cliente nei confronti di altro fornitore.

14. DICHIARAZIONE DELLE PARTI E RISERVATEZZA

Le parti dichiarano che quanto previsto nel presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle eventuali trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Pertanto, in ragione di quanto sopra, tutta la eventuale corrispondenza intercorsa tra Revolu ce ed il Cliente, ovvero tra eventuali agenti e/o procuratori di Revolu ce e il Cliente si intende superata. Le parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali, comunque, siano venute a conoscenza in ragione del Contratto. Le Parti s'impegnano a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, durante la vigenza del Contratto e per i cinque anni successivi. Revolu ce potrà citare a fini promozionali il Cliente, l'area merceologica e l'area territoriale in cui esso opera. Il Cliente potrà rendere noto a terzi che le forniture di energia sono assicurate da Revolu ce, mantenendo comunque riservati particolari tecnici, economici e commerciali. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente acconsente al trattamento dei dati sensibili e personali. Revolu ce, in qualità di titolare dei dati sensibili, ai sensi del D.lgs 196/2003, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo lealtà e correttezza secondo la normativa di riferimento. I dati potranno essere utilizzati da Revolu ce direttamente o tramite prestatori di servizi di sua fiducia, che assumeranno la veste di responsabili del trattamento, in presenza del consenso, esclusivamente per fini amministrativo-contabile (ivi comprese le attività di analisi del merito creditizio e di recupero del credito) di marketing e pubblicità. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003, il Cliente e/o l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli e di opporsi all'invio di proposte commerciali.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella Italiana. La competenza per ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del Contratto è quella del Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

Revolu ce Srl

Via Silvio Pellico 19 - 12037 Saluzzo (CN)
PIVA e CF 03788060048

Sede Operativa

Via S. Leonardo 51 - 84131 Salerno (SA)
✉ info@revolu ce.it ☎ 089 097 6825

Area MyRevolu ce

my.revolu ce.it



RICHIESTE DI INTERVENTO

Come attivare un contatore che ora è chiuso?	13
Come aumento la potenza del contatore?	13
Come cambio intestazione al mio contratto (voltura)?	13
Come diminuisco la potenza del contatore?	13
Come faccio a spostare il mio contatore?	13
Cos'è il cambio di destinazione d'uso e come faccio a richiederlo?	13
Come faccio a sospendere il mio contatore e togliere energia ?	13



PAGAMENTI & RICARICHE

Come richiedere l' addebito in banca per pagare i miei consumi?	14
Cosa succede se l' addebito in Conto Corrente non va a buon fine ?	14
Come faccio a pagare i miei consumi con Carta di credito ?	14
Ci sono commissioni per il pagamento con Carta di Credito?	14
Posso effettuare una ricarica anche se ho scelto l'addebito in Conto Corrente?	14
Quando posso ricaricare il mio conto energia con una carta di pagamento?	14
Come faccio a cambiare metodo di pagamento da Ricarica a IBAN ?	15
Come faccio a cambiare metodo di pagamento da IBAN a ricarica ?	15
Posso pagare con Bonifico Bancario ?	15
Ho fatto un Bonifico ma ancora lo vedo ancora accreditato. Perché?	15
Come posso comunicarvi prova del Bonifico effettuato?	15
Perché non posso pagare con Bollettino Postale ?	15
Come faccio ad attivare la ricarica con un click ?	15
Registrare la Carta di Credito su MyRevoluce è sicuro ?	16
Che cos'è la ricarica automatica e come faccio a richiederla?	16
Posso trasferire credito da un'utenza all'altra?	16
Csa sono i Revoluce Happy Days ?	16
I "Giorni BLU" dei Revoluce Happy Days e la Ricarica RELAX	16
La Ricarica RELAX	16
I "Giorni ARANCIO" dei Revoluce Happy Days	16
I "Giorni VERDI" dei Revoluce Happy Days	16



FATTURAZIONE, CONSUMI E LETTURE

E' vero che con Revoluce non riceverò più la bolletta ?	17
Quando ricevo l' Estratto Conto con Revoluce?	17
Cosa succede se non pago puntuale ?	17
Perché questo mese non ho ricevuto l'Estratto Conto?	17
Cosa fare se non ricevo l'Estratto Conto?	17
Come fare l' autolettura del contatore ed inviarla a Revoluce?	17
Cosa fare se trovo discordanza fra consumi fatturati e le mie autoletture?	17
Come faccio a richiedere il bonus sociale ?	18
Ho diritto al bonus sociale , lo riceverò anche con Revoluce?	18
Cosa fare se non trovo applicato il bonus sociale nell'estratto conto?	18



CANONE TV

Come funziona con il Canone TV ?	19
Come pago il Canone TV con Revoluce?	19
Come pago il Canone TV con Carta di Credito o con il credito energia?	19
Come richiedo l' addebito del Canone TV sul Conto Corrente ?	19
Non sono tenuto a pagare il Canone TV ma mi è stato comunque fatturato. Cosa fare?	19
La fattura del Canone TV che ho ricevuto non risulta di 9€ ma ha un altro importo . Come mai?	19



INFORMAZIONI GENERALI

A chi mi rivolgo in caso di caso di guasti o interruzioni sulla linea?	20
Sai che c'è una soglia minima di spesa di 200€?	20
Cosa si intende per " Prezzo €/kWh PROMO "? E che differenza c'è con il "Prezzo €/kWh BASE"?	20
Ci sono costi o penali per il cambio di fornitore ?	20
Devo pagare penali se vado via da Revoluce?	20
Ho letto che prezzo di Revoluce rimane bloccato per 12 mesi . Dopo cosa succede?	20
Che cos'è una " revomissione "?	20
Dove trovo le revomissioni da portare a termine?	20
Quando ricevo i kWh bonus delle revomissioni?	20
Dove trovo i kWh bonus guadagnati grazie alle revomissioni? Come li utilizzo?	21
Ho dei vantaggi se presento un amico a Revoluce?	21
Come faccio a presentare un amico?	21
Quando riceverò i bonus promessi nella promo " Regala Energia "?	21
Come modifico le informazioni di contatto associate alla mia utenza (e-mail, telefono ecc)?	21
Non riesco a entrare su MyRevoluce. Come chiedo il reset di username e password ?	21
Che cosa sono le " opzioni aggiuntive " e come faccio a richiederle?	21



RICHIESTE DI INTERVENTO



COME ATTIVARE UN CONTATORE CHE ORA E' CHIUSO?

Procurati il Codice POD della tua utenza (è il codice che identifica il tuo contatore) ed inizia subito una nuova adesione su www.revoluce.it/adesione.

Quanto tempo occorre? 5 giorni lavorativi

Quanto costa? 40€ IVA inclusa



COME AUMENTO LA POTENZA DEL CONTATORE?

Puoi richiedere un aumento della potenza del tuo contatore all'interno dell'area "Fai da Te" di MyRevoluce. Clicca su "**VOGLIO AUMENTARE LA POTENZA DEL CONTATORE**" e indica la nuova potenza desiderata.

Quanto tempo occorre? 7 giorni lavorativi (se il tuo contatore è già predisposto all'aumento)

Quanto costa? Variabile (Il preventivo di costo viene calcolato in fase di richiesta su MyRevoluce).



COME CAMBIO INTESTAZIONE AL MIO CONTRATTO (VOLTURA)?

Puoi cambiare intestazione al tuo contratto all'interno dell'area "Fai Da Te" di MyRevoluce. Clicca su "**VOGLIO FARE UNA VOLTURA**" inserendo i dati del nuovo intestatario dell'utenza: Nome e Cognome; Codice Fiscale; Indirizzo e-mail e numero di cellulare.

La voltura (questo è il nome tecnico dell'operazione) non implica nessuna interruzione della fornitura di energia elettrica. Ricorda che per fare una voltura devi poter dimostrare la "proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare".

Quanto tempo occorre? 7 giorni lavorativi

Quanto costa? 40€ IVA inclusa



COME DIMINUISCO LA POTENZA DEL CONTATORE?

Puoi richiedere una diminuzione della potenza del tuo contatore all'interno dell'area "Fai da Te" di MyRevoluce. Clicca su "**VOGLIO DIMINUIRE LA POTENZA DEL CONTATORE**" e indica la nuova potenza desiderata.

Quanto tempo occorre? 7 giorni lavorativi

Quanto costa? 40€ IVA inclusa



COME FACCIO A SPOSTARE IL MIO CONTATORE?

Puoi spostare il tuo contatore all'interno di una stessa particella catastale o in un'altra particella in cui non è presente un contatore.

Puoi richiedere lo spostamento del tuo contatore nell'area "Fai da Te" di MyRevoluce cliccando su "**VOGLIO SPOSTARE IL MIO CONTATORE**" e seguendo le istruzioni.

Quanto tempo occorre? Variabile a seconda del tipo di spostamento (entro o oltre i 10 mt)

Quanto costa? Variabile a seconda del tipo di spostamento (entro o oltre i 10 mt)



COS'E' IL CAMBIO DI DESTINAZIONE D'USO E COME FACCIO A RICHIEDERLO?

Il cambio di destinazione d'uso è quella operazione che ti permette di cambiare la tipologia della tua utenza scegliendo tra: Domestico Residente; Domestico Non Residente; Altri usi.

Puoi richiedere un cambio di destinazione d'uso all'interno dell'area "Fai da Te" di MyRevoluce. Clicca su "**VOGLIO FARE UN CAMBIO DESTINAZIONE D'USO**" indicando la nuova tipologia di utenza desiderata.

Quanto tempo occorre? 7 giorni lavorativi

Quanto costa? 40€ IVA inclusa



COME FACCIO A SOSPENDERE IL CONTATORE E TOGLIERE ENERGIA?

Puoi richiedere di disalimentare il tuo contatore all'interno dell'area "Fai da Te" di MyRevoluce. Clicca su "**VOGLIO CHIUDERE IL MIO CONTATORE**". Inserisci le informazioni richieste insieme alla data in cui vuoi che l'utenza sia sospesa: in questo modo chiuderai il tuo contratto con Revoluce.

Quanto tempo occorre? 7 giorni lavorativi

Quanto costa? 40€ IVA inclusa



PAGAMENTI & RICARICHE

COME RICHIEDERE L'ADDEBITO IN BANCA PER PAGARE I MIEI CONSUMI?

Per richiedere l'addebito sul tuo conto corrente degli Estratti Conto vai nella tua area MyRevoluce, nella sezione Fai Da Te. Clicca su **"VOGLIO RICHIEDERE L'ADDEBITO SDD"** ed inserisci:

- Nome e Cognome intestatario Conto Corrente;
- Codice Fiscale intestatario Conto Corrente;
- Codice IBAN.

NB. Il Conto Corrente non deve essere necessariamente intestato alla stessa persona titolare del contratto di energia elettrica.

Una volta andata a buon fine l'operazione ogni mese, alla data indicata sull'estratto conto, verrà prelevato il dovuto direttamente dal tuo conto corrente.

COSA SUCCEDERÀ SE L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE NON VA A BUON FINE?

Se hai scelto l'addebito su Conto Corrente e l'incasso non va a buon fine riceverai l'addebito di una **commissione pari a € 5,00**.

COME FACCIAMO A PAGARE I MIEI CONSUMI CON CARTA DI CREDITO?

Puoi utilizzare una Carta di Credito, una Carta Ricaricabile, un conto HYPE, una PayPal o una Postepay per ricaricare il credito del tuo conto energia all'interno dell'area MyRevoluce.

E' semplice come fare un acquisto on-line! Dalla home page di MyRevoluce digita nella scheda **RICARICA** l'importo da ricaricare; verrai indirizzato sul portale di Banca Sella dove ti verranno richiesti:

- NOME e COGNOME così come scritti sulla carta;
- Le 16 cifre così come riportate sulla carta;
- Mese e anno di scadenza della carta (nel formato MM AA)
- Il CVV (codice segreto di 3 cifre) che trovi sul retro della carta.

CI SONO COMMISSIONI PER IL PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO?

Non ci sono commissioni per il pagamento con carta di credito, **eccetto per PayPal**.

Se utilizzi PayPal come metodo di pagamento, per ogni ricarica verrà applicata una commissione del 2% sull'importo pagato, così come richiesto da PayPal.

NB. Se hai scelto l'addebito su Carta di Credito registrata e l'incasso non va a buon fine ti verrà addebitata una **commissione pari a € 1,00**.

POSSO EFFETTUARE UNA RICARICA ANCHE SE HO SCELTO L'ADDEBITO IN BANCA?

Sì, puoi scegliere di ricaricare anche se hai scelto come metodo di pagamento l'incasso SDD.

Potrai farlo però solo **prima dell'emissione dell'estratto conto**: la nostra richiesta di incasso in banca viene inviata infatti il giorno stesso dell'emissione degli estratti conto.

Ciò significa che da quel momento in poi incasseremo comunque la somma dovuta (la richiesta non può essere modificata e, una volta inviata, non può essere revocata).

QUANDO POSSO RICARICARE IL CONTO ENERGIA CON UNA CARTA DI PAGAMENTO?

Puoi fare una ricarica:

- **Prima di ricevere l'estratto conto mensile** -> In questo modo i consumi vengono scalati dal tuo credito sul conto energia.
- **Dopo aver ricevuto l'estratto conto mensile** -> Così facendo la ricarica andrà a saldare il debito presente sul conto energia. Hai tempo per ricaricare fino alla data indicata sull'estratto conto, per non incorrere in spiacevoli interessi di mora.



PAGAMENTI & RICARICHE



COME FACCIAMO A CAMBIARE METODO DI PAGAMENTO DA RICARICA A IBAN?

Per richiedere l'incasso automatico in banca puoi inviarcì una richiesta tramite la tua area Fai Da Te: clicca su **"VOGLIO CAMBIARE METODO DI PAGAMENTO"** e scegli l'Addebito in conto corrente.

Procedi seguendo la stessa procedura indicata nella FAQ *"Come richiedere l'addebito in banca per il pagamento dei miei consumi?"* che trovi in precedenza.



COME FACCIAMO A CAMBIARE METODO DI PAGAMENTO DA IBAN A RICARICA?

Per annullare l'incasso automatico in banca vai nell'area Fai Da Te, clicca su **"VOGLIO CAMBIARE METODO DI PAGAMENTO"** e scegli Carta di Credito. Non sarai obbligato a registrare la tua carta: dovrai inserire i dati solo quando vorrai effettuare il pagamento.

Attenzione: se abbiamo già inviato l'incasso in banca non possiamo più annullarlo. La tua richiesta, in questo caso, avrà validità a partire dal pagamento dell'estratto conto successivo.



POSSO PAGARE CON BONIFICO BANCARIO?

Il bonifico **non è una modalità di pagamento prevista** da Revoluce. Tuttavia, in casi del tutto eccezionali, puoi richiedere questa possibilità. Puoi effettuare un bonifico usando queste coordinate: **IT08S0629546770000002994385 intestato a Revoluce Srl.**

Se scegli questa opzione ti preghiamo di inserire all'interno della causale il numero dell'Estratto Conto a cui fa riferimento il bonifico e il codice POD dell'utenza: in caso contrario non saremo in grado di associare il pagamento al tuo nominativo.

NB. Per ogni bonifico è prevista una commissione di € 5,00.



HO FATTO UN BONIFICO MA NON LO VEDO ANCORA ACCREDITATO. PERCHÉ?

I tempi di ricezione del bonifico sono più lunghi. In genere lo visualizziamo sul nostro Conto Corrente entro un paio di giorni lavorativi: dovrai quindi attendere almeno 2 giorni lavorativi perché noi possiamo accreditarlo.

Per accelerare l'accredito puoi inviarcì copia della distinta del bonifico.



COME POSSO COMUNICARVI PROVA DEL BONIFICO EFFETTUATO?

Inviaci la distinta del bonifico via e-mail su info@revoluce.it, indicando nell'oggetto della mail **"BONIFICO"**.



PERCHÉ NON POSSO PAGARE CON BOLLETTINO POSTALE?

Abbiamo scelto di gestire i pagamenti in maniera automatizzata on-line e l'incasso con bollettino postale aumenta notevolmente i tempi e i costi di gestione.

Per questo motivo il **pagamento con bollettino postale non è previsto in nessun caso.**



COME FACCIAMO AD ATTIVARE LA RICARICA CON UN CLICK?

Vai nell'area MyRevoluce, nella sezione **"PAGAMENTI"** e scegli la tua Carta di pagamento preferita.

Segui la stessa procedura descritta nella FAQ *"Come faccio a pagare i miei consumi con Carta di credito?"* e poi clicca su Registra Carta. Per completare l'operazione occorrono solo pochi secondi.

Una volta memorizzata la tua carta di pagamento, ogni volta che dovrai ricaricare basterà **clickare su un solo pulsante**, senza dover inserire ogni volta tutti i dati.

NB. Assicurati di avere credito sulla tua carta di pagamento: per completare la registrazione addebiteremo la somma di 0,01€ che ritroverai caricata sul tuo conto energia.



PAGAMENTI & RICARICHE



REGISTRARE LA CARTA DI CREDITO SU MYREVOLUCE E' SICURO?

Puoi stare tranquillo: i tuoi non rimarranno mai memorizzati nei nostri database, ma saranno gestiti unicamente dal sistema **Gestpay di Banca Sella**.

I tempi e i costi variano in funzione del tipo di spostamento (entro i 10mt o oltre i 10mt) e li trovi sempre nell'area Fai Da Te.



CHE COS'E' LA RICARICA AUTOMATICA E COME FACCIO A RICHIEDERLA?

Con la ricarica automatica ogni mese, alla data di scadenza dell'estratto conto, preleveremo automaticamente la somma dovuta dalla tua carta di credito registrata.

Per richiedere la ricarica automatica, una volta registrata la carta di pagamento, dalla sezione Pagamenti e Ricariche di MyRevoluce clicca su **ATTIVA RICARICA AUTOMATICA**.

L'opzione è **gratuita**.



POSSO TRASFERIRE CREDITO DA UN'UTENZA ALL'ALTRA?

Certo! Puoi utilizzare l'area "**Regala Energia -> Trasferisci energia**" della tua area MyRevoluce.

Ti serve conoscere il tuo codice cliente e il codice cliente dell'utenza a cui vuoi trasferire questo credito: in pochi secondi avrai completato il processo.



COSA SONO I "REVOLUCE HAPPY DAYS"?

"Revoluce HAPPY DAYS" è un'iniziativa che permette di ottenere credito bonus. Questa iniziativa va a premiare la regolarità e la puntualità nei pagamenti.



I "GIORNI BLU" DEI REVOLUCE HAPPY DAYS E LA RICARICA RELAX

Nei GIORNI BLU, tra il 1 e il 10 del mese (ovvero nei giorni che precedono l'uscita dell'Estratto Conto), ricaricando il conto energia è possibile ricevere un EXTRA BONUS che varia tra il 5% e il 10% dell'importo speso. Si può ottenere il bonus del 5% semplicemente rispettando queste condizioni:

- Effettuare la ricarica con una Carta di Credito registrata;
- Non essere in ritardo con i pagamenti (il saldo deve essere zero o positivo).

-> LA RICARICA RELAX

Si può utilizzare la "Ricarica RELAX" durante i GIORNI BLU, tra il 1 e il 10 del mese.

Il cliente deve autorizzarci dall'area MyRevoluce a prelevare in automatico, ogni INIZIO mese, dalla tua Carta di Credito registrata o dal Conto Corrente associato un importo fisso (a scelta tra 25€, 50€, 100€ o >125€). Se il prelievo va a buon fine si ottiene il 10% di bonus sull'importo prelevato.



I "GIORNI ARANCIO" DEI REVOLUCE HAPPY DAYS

Nei GIORNI ARANCIO, tra il giorno 11* e il 21* del mese *(ovvero nei giorni compresi tra l'emissione e la scadenza dell'Estratto Conto), è possibile ricevere un EXTRA BONUS del 2% sull'importo ricaricato. Si può ottenere il bonus:

- Effettuando la ricarica con una Carta di Credito registrata;
- Assicurandosi di non essere in ritardo con i pagamenti (il saldo deve essere zero o positivo).



I "GIORNI VERDI" DEI REVOLUCE HAPPY DAYS

i "GIORNI VERDI" dei Revoluce HAPPY DAYS sono quelli racchiusi nella fascia di consumo F3: domeniche, festivi e le ore notturne comprese tra le 23:00 e le 07:00.

Se almeno il 50% dei consumi mensili sono effettuati in fascia F3 il cliente pagherà 1€cent in meno sul prezzo di listino (erogato sotto forma di bonus).



FATTURAZIONE, CONSUMI E LETTURE

E' VERO CHE CON REVOLUCE NON RICEVERO' PIU' LA BOLLETTA?

E' proprio così: **con Revoluce basta la bolletta sempre!**

Abbiamo sostituito la vecchia e incomprensibile bolletta con il nostro semplice Estratto Conto: un documento che riassume tutti i tuoi consumi in maniera facile ed immediata ed evidenzia chiaramente se il tuo saldo energia è a credito (e quindi non c'è nulla da pagare) o a debito (specificando in questo caso quanto devi pagare).

QUANDO RICEVO L'ESTRATTO CONTO CON REVOLUCE?

Riceverai l'Estratto Conto ogni mese, **intorno al giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento** (ad esempio, ricevi intorno al 10 Settembre i consumi di Agosto).

L'Estratto Conto è quel documento che riassume tutti i tuoi consumi in maniera facile ed immediata.

COSA SUCCEDE SE NON PAGO PUNTUALE?

Se non paghi con regolarità andrai incontro all'**applicazione di penali** e, in casi estremi, al **distacco della tua utenza**.

Una volta scaduto l'estratto conto, sei non in regola con i pagamenti, procederemo con l'avvio delle pratiche per la **sospensione della fornitura** e la conseguente **applicazione della commissione per morosità (30€)**.

Riceverai una raccomandata con ricevuta di ritorno a mezzo posta ordinaria che notificherà l'avvenuta messa in mora e un sollecito per effettuare il pagamento.

Se continuerai a non pagare saremo costretti a richiedere al tuo distributore il distacco dell'utenza.

PERCHE' QUESTO MESE NON HO RICEVUTO L'ESTRATTO CONTO?

Se non hai ricevuto l'Estratto Conto è perché probabilmente il tuo distributore **non ci ha comunicato i tuoi consumi** in tempo (o non ce li ha comunicati affatto).

In questo caso puoi attendere per il pagamento fin quando non riceverai il prossimo Estratto Conto. Puoi comunque scegliere di ricaricare una cifra a tua scelta per evitare di rimanere troppo indietro con i pagamenti.

COSA FARE SE NON RICEVO L'ESTRATTO CONTO?

Se non hai ricevuto l'Estratto Conto e vuoi sapere quanto devi pagare **inviaci l'autolettura** del tuo contatore dall'area MyRevoluce. In questo modo potremo fatturare in base ai consumi che ci stai comunicando e dettagliarti la spesa.

COME FARE L'AUTOLETTURA DEL CONTATORE ED INVIARLA A REVOLUCE?

Vai nella sezione "**Consumi e letture**" di MyRevoluce nel periodo che va tra il 28 e il 3 del mese; ti comparirà una maschera dove potrai inserire:

- Giorno, mese e anno (inserisci il giorno in cui stai effettuando l'autolettura);
- Lettura A1; Lettura A2; Lettura A3.

Una volta inseriti tutti i dati clicca su **INVIA AUTOLETTURA**.

COSA FARE SE TROVO DISCORDANZA TRA CONSUMI FATTURATI E LE MIE AUTOLETTURE?

Individua l'errore e segnalalo: vai all'interno dell'area Fai Da Te e clicca su "**HO UN PROBLEMA CON L'ESTRATTO CONTO**" dettagliando il problema.

Provvederemo ad inviare una segnalazione al tuo distributore locale per arrivare a una soluzione del problema.



FATTURAZIONE, CONSUMI E LETTURE

COME FACCIAMO A RICHIEDERE IL BONUS SOCIALE?

Per richiedere il Bonus Sociale devi fare domanda al **CAF** del tuo paese (o della tua città). Successivamente non avrai bisogno di segnalarci nulla: il bonus verrà applicato in automatico.

HO DIRITTO AL BONUS SOCIALE, LO RICEVERO' ANCHE CON REVOLUCE?

Sì, anche con Revoluce continuerai ad usufruire automaticamente del bonus sociale.

Il bonus sociale viene infatti applicato in automatico dal distributore locale alle utenze che ne hanno fatto richiesta (e ne hanno diritto), quindi a prescindere dal fornitore.

COSA FARE SE NON TROVO APPLICATO IL BONUS SOCIALE NELL'ESTRATTO CONTO?

Inviaci una segnalazione dall'area Fai Da Te di MyRevoluce: seleziona la voce **"HO UN PROBLEMA CON L'ESTRATTO CONTO"** e dettaglia la tua richiesta.

Una volta appurato che ne hai effettivamente diritto, faremo una verifica e risolveremo il perché della mancata applicazione automatica del bonus e andremo a risolvere il problema.



CANONE TV

COME FUNZIONA CON IL CANONE TV?

Per il Canone RAI noi fatturiamo l'importo richiesto dall'Agenzia delle Entrate con documento separato dalla fornitura di energia. In questo modo dovrai conservare la fattura solo per 5 anni (e non per 10 anni).

Fatturiamo il canone TV mensilmente, in **10 rate di 9,00 €** ciascuna (quindi da gennaio a ottobre).

COME PAGO IL CANONE TV CON REVOLUCE?

Puoi pagare le rate del Canone RAI:

- Tramite bonifico bancario, da inviare alle coordinate evidenziate in fattura;
- Con addebito automatico su Conto Corrente (insieme all'addebito della fornitura di energia);
- Con una ricarica nella tua area MyRevoluce, tramite Carta di Credito/Paypal/Postepay ecc.
- Con il tuo credito energia, se il tuo saldo è positivo e maggiore dell'importo della fattura da pagare.

COME PAGO IL CANONE TV CON CARTA DI CREDITO O CON IL CREDITO ENERGIA?

Dalla tua area MyRevoluce controlla, nella scheda **CANONE RAI**, se ci sono delle fatture relative al Canone TV non pagate: te ne accorgi perché accanto a queste fatture compare un pulsante rosso con scritto **PAGA**.

Se il tuo credito energia è maggiore dell'importo della fattura da pagare, in automatico verrà utilizzato quel credito per pagare la fattura di riferimento.

Se il tuo credito energia è minore dell'importo della fattura da pagare, potrai procedere con una ricarica attraverso una carta di pagamento (già registrata o ex novo).

COME RICHIEDO L'ADDEBITO DEL CANONE TV SUL CONTO CORRENTE?

Se hai già richiesto l'addebito dei tuoi consumi su Conto Corrente, vai nella sezione **EXTRA** di MyRevoluce. Troverai la voce "**Addebito fatture Canone RAI su Conto Corrente**": clicca sul pulsante **RICHIEDI** e il gioco è fatto!

Dalla prossima fatturazione il Canone TV verrà addebitato direttamente sul tuo Conto Corrente.

NON SONO TENUTO A PAGARE IL CANONE TV MA MI E' STATO FATTURATO, COSA FARE?

La comunicazione relativa alla fatturazione del Canone Rai ci arriva direttamente dall'Agenzia delle Entrate e noi non facciamo altro che girare tale comunicazione sotto forma di fattura a te cliente.

Pertanto, **per eventuali problematiche potrai rivolgerti direttamente all'Agenzia delle Entrate**: noi non possiamo in alcun modo evitare di fatturare se ci viene richiesto.

LA FATTURA DEL CANONE TV CHE HO RICEVUTO NON RISULTA DI 9€ MA DI ALTRI IMPORTI. COME FARE?

In alcuni casi (in particolare, quando viene effettuata una voltura nel corso dell'anno solare) l'Agenzia delle Entrate richiede la fatturazione di importi differenti da quello standard.

Puoi trovare informazioni più dettagliate qui: <http://tny.im/revolucecanonetv>



INFORMAZIONI GENERALI

A CHI MI RIVOLGO IN CASO DI GUASTI O INTERRUZIONI SULLA LINEA?

In caso di guasti sulla linea (es. interruzioni di corrente) continuerai a ricevere assistenza dal tuo **distributore locale** che è l'unico responsabile del contatore.

Lo potrai contattare telefonando al numero telefonico che trovi sempre presente nel nostro Estratto Conto.

SAI CHE C'E' UNA SOGLIA MINIMA DI 200€?

Se la tua utenza è di tipo **Domestico Residente** ti chiediamo di avere una **spesa minima annua di 200 €**. Questo limite non esiste per le utenze di tipo Domestico Non Residente e Altri Usi.

COSA SI INTENDE PER "PREZZO €/KWH PROMO"? CHE DIFFERENZA C'E' CON IL "PREZZO €/KWH BASE"?

Il "**Prezzo €/kWh PROMO**" è un prezzo agevolato che viene offerto in particolari periodi dell'anno e a particolari condizioni, più basso rispetto al prezzo standard definito "Prezzo €/kWh BASE".

Per mantenere attivo il "Prezzo €/kWh PROMO" è necessario pagare in maniera regolare e puntuale. In caso di mancato o ritardato pagamento sarà applicato (anche retroattivamente) il **Prezzo €/kWh BASE** e sarà sospesa l'applicazione di eventuali condizioni particolari o bonus applicati fino al mese successivo alla completa regolarizzazione dei pagamenti.

CI SONO COSTI O PENALI PER IL CAMBIO DI FORNITORE?

Non ci sono costi da sostenere né penali da versare al precedente fornitore per il passaggio a Revoluce. L'ARERA (Autorità per l'Energia) stabilisce infatti che il cliente domestico è libero di cambiare fornitore quando vuole e gratuitamente.

DEVO PAGARE PENALI SE VADO VIA DA REVOLUCE?

No, non dovrai pagare nulla se scegli di passare ad un altro fornitore.

Se invece vuoi **chiudere il tuo contatore** dovrai sostenere un costo di 40€.

HO LETTO CHE IL PREZZO REVOLUCE E' BLOCCATO 12 MESI. DOPO CHE SUCCEDE?

3 mesi prima della scadenza dei primi 12 mesi di fornitura ti comunicheremo il nuovo prezzo, che sarà comunque lo stesso applicato ai nuovi clienti.

CHE COS'E' UNA REVOMISSIONE?

La Revomissione è una piccola **attività "rivoluzionaria"** da svolgere (es. partecipare ad un sondaggio, lasciare una recensione, ricaricare il conto energia, completare il profilo, ecc...).

Completando l'attività si ottengono dei kWh bonus che possono essere utilizzati a tutti gli effetti come credito per pagare la spesa energetica.

DOVE TROVO LE REVOMISSIONI DA PORTARE A TERMINE?

Inizierai a ricevere, già subito dopo la firma del contratto, tante e-mail con diverse revomissioni da poter svolgere per accumulare kWh bonus.

Troverai inoltre nella tua area MyRevoluce, nella sezione "REVOMISSIONI E BONUS", l'elenco di tutte le revomissioni che puoi ancora completare.

QUANDO RICEVO I KWH BONUS DELLE REVOMISSIONI?

Solitamente assegniamo tutti i bonus una volta a settimana, il venerdì pomeriggio.



INFORMAZIONI GENERALI

DOVE TROVO I KWH BONUS GUADAGNATI DALLE REVOMISSIONI? COME LI UTILIZZO?

Nella home page della tua area MyRevoluce, nella scheda PAGAMENTI, trovi accumulati tutti i kWh bonus che hai guadagnato grazie alle revomissioni.

Puoi utilizzarli come credito per ricaricare il tuo conto energia, ma solo una volta che hai raggiunto la soglia minima di 5€.

HO DEI VANTAGGI SE PRESENTO UN AMICO A REVOLUCE?

Certo che SÌ! Noi di Revoluce eroghiamo un bonus di 25 € per ogni amico presentato, da utilizzare come credito reale per ricaricare il conto energia.

COME FACCIAMO A PRESENTARE UN AMICO?

Per presentare un amico ti basta il tuo **Codice Revolucionario!**

E' un codice univoco associato alla tua utenza che trovi nella home page della tua area MyRevoluce. Basta che il tuo amico in fase di adesione a Revoluce inserisca alla fine del processo questo codice: in automatico beneficerete entrambi del bonus standard associato alla promo Regala Energia (15€ di bonus per chi presenta e 10€ per chi viene presentato).

Hai anche un'altra strada: presentare un amico direttamente dall'area MyRevoluce.

In MyRevoluce clicca sulla scheda "Regala Energia"; inserisci Nome, Cognome e Indirizzo e-mail della persona da invitare e stabilisci con il cursore quanta parte dei 25€ bonus tenere per te e quanto regalare al tuo amico; poi clicca su INVITA e il gioco è fatto!

QUANDO RICEVERO' I BONUS PROMESSI NELLA PROMO "REGALA ENERGIA"?

I bonus associati alla promo "Regala Energia" vengono erogati il 1 di ogni mese a partire dalla data di ingresso in fornitura dell'amico presentato, fino al completo esaurimento del bonus da erogare.

COME MODIFICO LE INFORMAZIONI DI CONTATTO ASSOCIATE ALLA MIA UTENZA (INDIRIZZO E-MAIL, TELEFONO ECC)?

Per modificare i recapiti associati alla tua utenza vai nella sezione Fai da Te di MyRevoluce e clicca su "VOGLIO CAMBIARE LE INFORMAZIONI DI CONTATTO": potrai richiedere la modifica dei campi desiderati.

NON RIESCO A ENTRARE SU MYREVOLUCE. COME CHIEDO IL RESET DI USERNAME E PASSWORD?

Nella schermata di login (www.revoluce.it/area_utente) troverai la voce "Non ricordi la tua password? Clicca qui!". Cliccando, ti verrà richiesto il Codice Fiscale associato all'utenza. Una volta inserito ed inviata la richiesta, invieremo una e-mail sulla tua casella di posta con le nuove credenziali di accesso.

CHE COSA SONO LE OPZIONI AGGIUNTIVE E COME FACCIAMO A RICHIEDERLE?

Con le opzioni aggiuntive puoi aggiungere al tuo contratto vantaggi extra pagando una piccola quota mensile. Al momento è possibile richiedere:

- Notifiche SMS -> Ricevi un SMS o un messaggio Whatsapp che ti avvisa immediatamente di tutti gli aggiornamenti importanti relativi alla tua utenza.
- Energia verde -> Utilizza energia proveniente solo da fonti rinnovabili. Avrai un certificato che ne attesta l'approvvigionamento e la t-shirt del #revolucionario che aiuta l'ambiente.
- Prezzo in forma -> Ti assicuri di pagare sempre il prezzo più basso al kWh! Se il prezzo relativo al tuo piano si abbassa, adegueremo automaticamente anche il tuo contratto.
- ControCorrente -> Con Il contatore intelligente potrai monitorare real-time i consumi della tua abitazione o ufficio e di conoscere in maniera precisa quanto spendi per ogni singola attività.

Puoi approfondire le caratteristiche di ogni opzione aggiuntiva e richiederle nella sezione EXTRA della tua area MyRevoluce.